

Instructie aanleveren wachttijdgegevens

Inloggen

1. Ga naar [ISPnext](#) en log vervolgens in. Hier is een autorisatie voor u aangemaakt;
 - a. Gebruikersnaam is uw e-mailadres.
 - b. U kunt inloggen met een eerder ingesteld wachtwoord óf door te klikken op 'Wachtwoord vergeten' óf 'Eerste keer inloggen?' afhankelijk van wat van toepassing is.
2. Klik op de tegel 'Informatie aanvraag'.
3. Klik op de uitvraag 'Wachttijden'.
U ziet nu al uw gecontracteerde producten onder elkaar staan.

Beschikbaarheid doorgeven: drie verschillende manieren

1. *Per regel (product/gemeente combinatie)*
 - a. Klik op een regel/product.
 - b. In het geopende scherm kunt u onderaan uw wachttijd doorgeven.
Vul bij 'Wachttijd/levertijd aantal' een getal in.
Vink bij 'Wachttijd/levertijd type' aan of het gaat om dagen, weken of maanden.
2. *Per product- of gemeente groep*
 - a. Klik op de grijze button 'Wijzig producten' links bovenaan het overzicht.
 - b. Vul in de zoekbalk de gemeente of het product in.
 - c. Klik op de selectie button helemaal links van de kolomkoppen.
Alle onderstaande regels zijn nu geselecteerd. U kunt hier ook per regel (de)selecteren.
 - d. Klik op 'Bulk update', de donkerblauwe knop bovenaan het overzicht.
 - e. Klik op 'Wachttijd'.
Klik op 'Optie' en kies de enige mogelijkheid.
Vul bij 'Waarde' een getal in.
Vink bij 'Datum soort' aan of het gaat om dagen, weken of maanden.
 - f. Klik op 'Volgende'.
 - g. Klik op 'Bijwerken'.
3. *1 wachttijd voor alle producten en gemeenten*
 - a. Klik op de grijze button 'Wijzig producten' links bovenaan het overzicht.
 - b. Klik op de selectie button helemaal links van de kolomkoppen.
Alle onderstaande regels zijn nu geselecteerd. U kunt hier ook per regel (de)selecteren.
 - c. Klik op 'Bulk update', de donker blauwe knop bovenaan het overzicht.
 - d. Klik op 'Wachttijd'.
Klik op 'Optie' en kies de enige mogelijkheid.
Vul bij 'Waarde' een getal in.
Vink bij 'Datum soort' aan of het gaat om dagen, weken of maanden.
 - e. Klik op 'Volgende'.
 - f. Klik op 'Bijwerken'.

Versturen van wachtlijstgegevens

U ziet in uw totaal productenoverzicht nu de wachttijden verwerkt staan. Om de gegevens bij ons aan te leveren hoeft u enkel te klikken op de groene button '**Verstuur naar klant**'. Zodra de gegevens verwerkt zijn komt er een nieuwe informatieaanvraag voor u open te staan.