



Veiligheids- en Gezondheidsregio **Gelderland-Midden**



Beleidsadviseur toezicht

Toezicht
kinderopvanglocaties
→ Wet kinderopvang

Toezicht WMO-
zorgaanbieders → Wet
maatschappelijke
ondersteuning

Calamiteiten en geweld Wmo

Focus op calamiteiten

Definitie calamiteit, geweld en andere gebeurtenis

Meldplicht + afwikkeling melding

Meldingen Gelderland-Midden (2021)

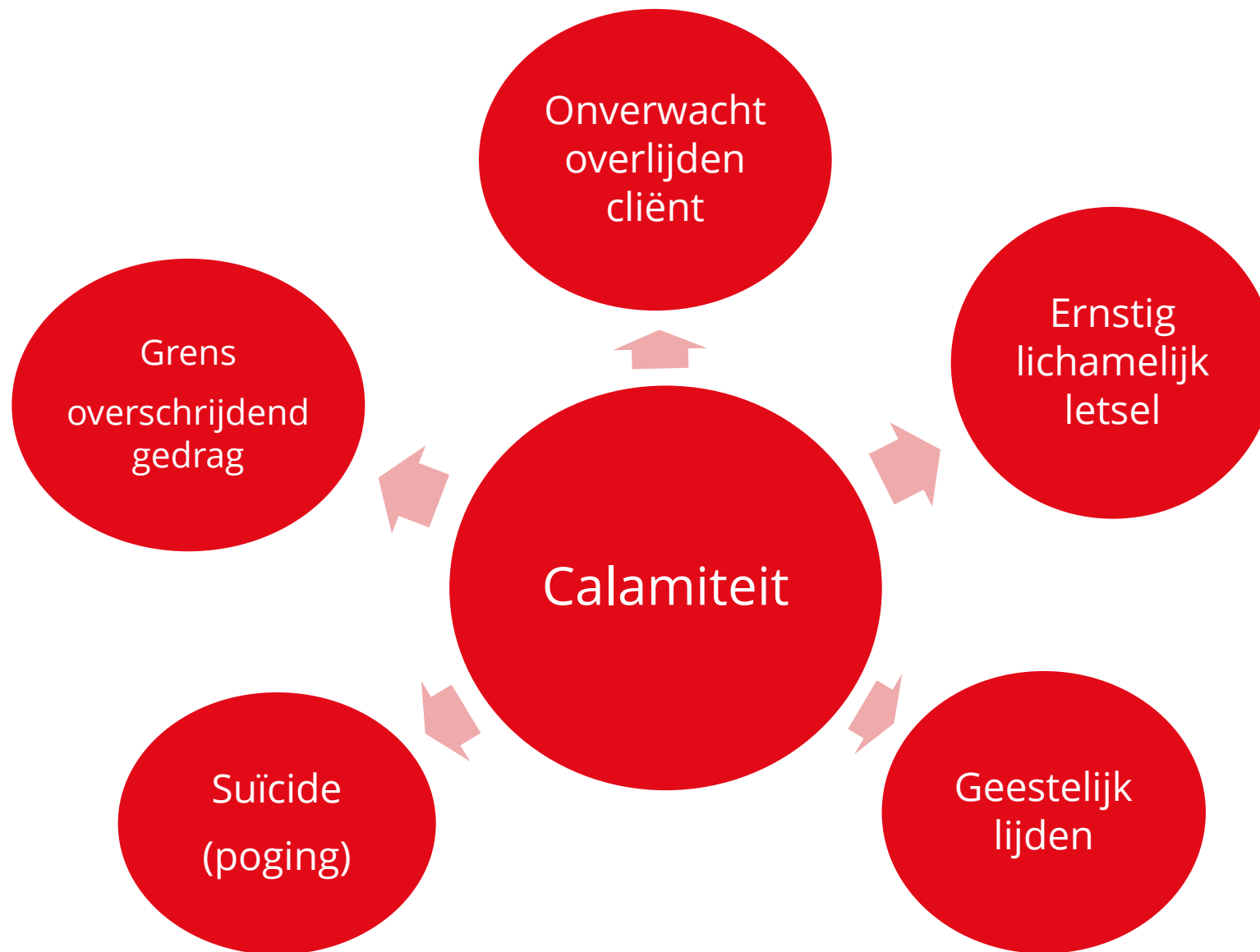
Stimuleren meldingen

Meldplicht voor:

- Calamiteiten
- Geweldsincidenten
- Andere gebeurtenissen

Definitie calamiteit

- Niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid (Wmo 2015, art. 1.1.1)
- Relatie kwaliteit van zorg en gebeurtenis
- Ernstige schade voor cliënt
- Dood van een cliënt



Definitie geweld

- Seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt in een accommodatie van een aanbieder verblijft (Wmo 2015, art. 1.1 lid 18)
- Seksueel geweld
- Lichamelijk geweld
- Geestelijk geweld
- Beroepskracht → Cliënt
- Cliënt → Cliënt

Definitie andere gebeurtenissen

Gebeurtenissen met:

- schadelijke impact op het stelsel van zorg en hulpverlening;
- verstoring van de openbare orde en veiligheid en maatschappelijke onrust, waarbij reguliere processen niet volstaan om de negatieve impact te beheersen. (Protocol calamiteiten, art. 2 lid 3)

Hoe melden?

- Binnen 3 werkdagen na constatering
- Via meldingsformulier op de website van de GGD
- Melden na telefonisch overleg: 088-3 55 5200

Afwikkeling melding Wmo

- 1. Tzh neemt contact op met melder
- 2. Overleg gemeente/inkoopregio & GGD: nader onderzoek nodig?
Zo ja: 3, 4, 5
- 3. Aanbieder of tzh doet onderzoek naar toedracht
- 4. Aanbieder rapporteert aan tzh
- 5. Tzh beoordeelt en bespreekt uitgevoerde onderzoek: onderzoek goed uitgevoerd? Verbetermaatregelen goed geborgd?

Afwikkeling melding Jeugdwet

- 1. Aanbieder onderzoekt bij twijfel voor zelf of sprake is van calamiteit (6 weken)
- 2. Sprake van calamiteit, melding IGJ
- 3. Aanbieder of tzh doet onderzoek naar toedracht
- 4. Aanbieder rapporteert aan tzh
- 5. Tzh beoordeelt en bespreekt uitgevoerde onderzoek: onderzoek goed uitgevoerd? Verbetermaatregelen goed geborgd?

Vervolg op melding

■ geen calamiteit/vervolg

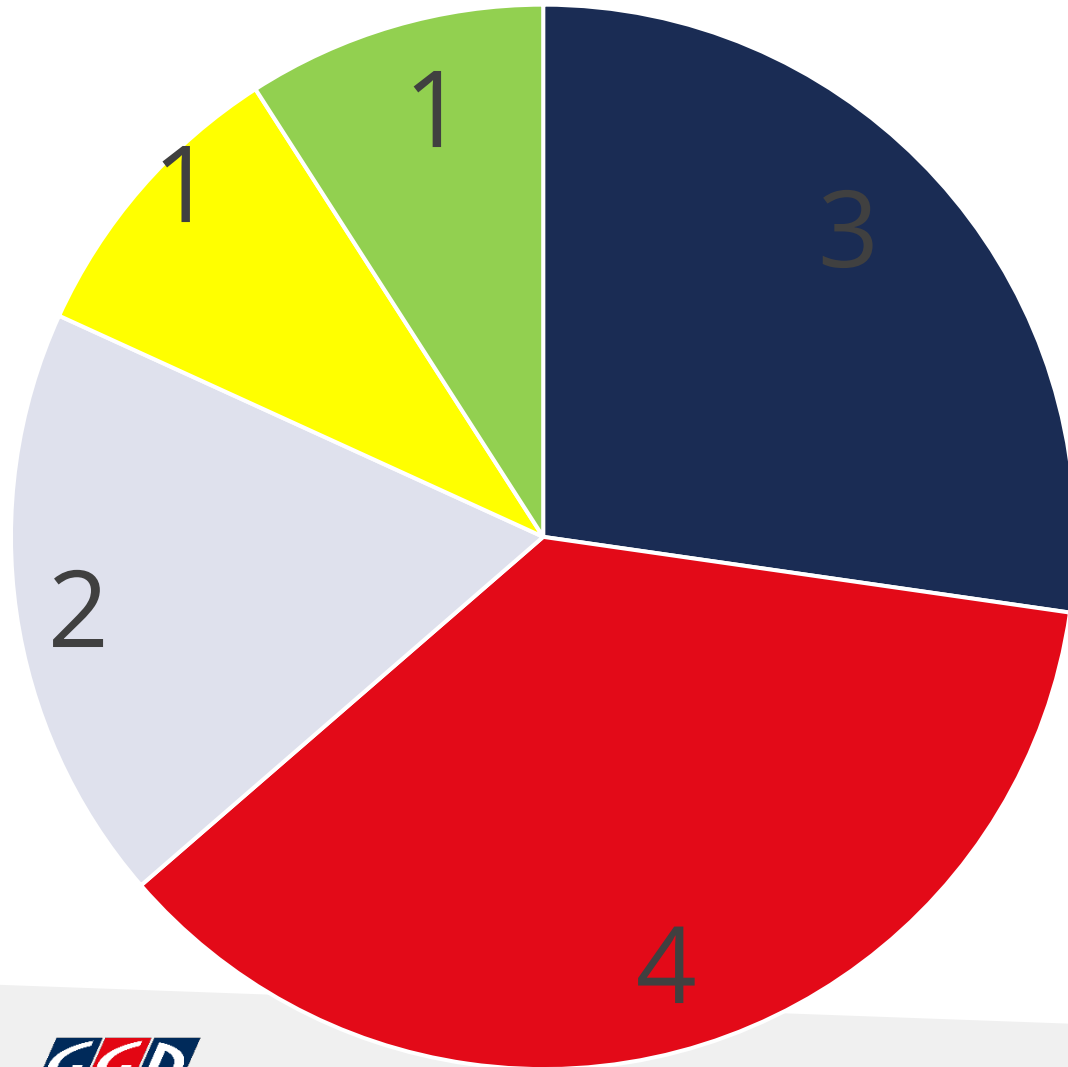
■ Wel calamiteit/vervolg



Geen vervolgonderzoek na melding

- Geen sprake van schade voor cliënt
- Geen relatie met kwaliteit van zorg
- Geen sprake van onverwachte gebeurtenis

Soorten meldingen in 2021



Suicide (rood)

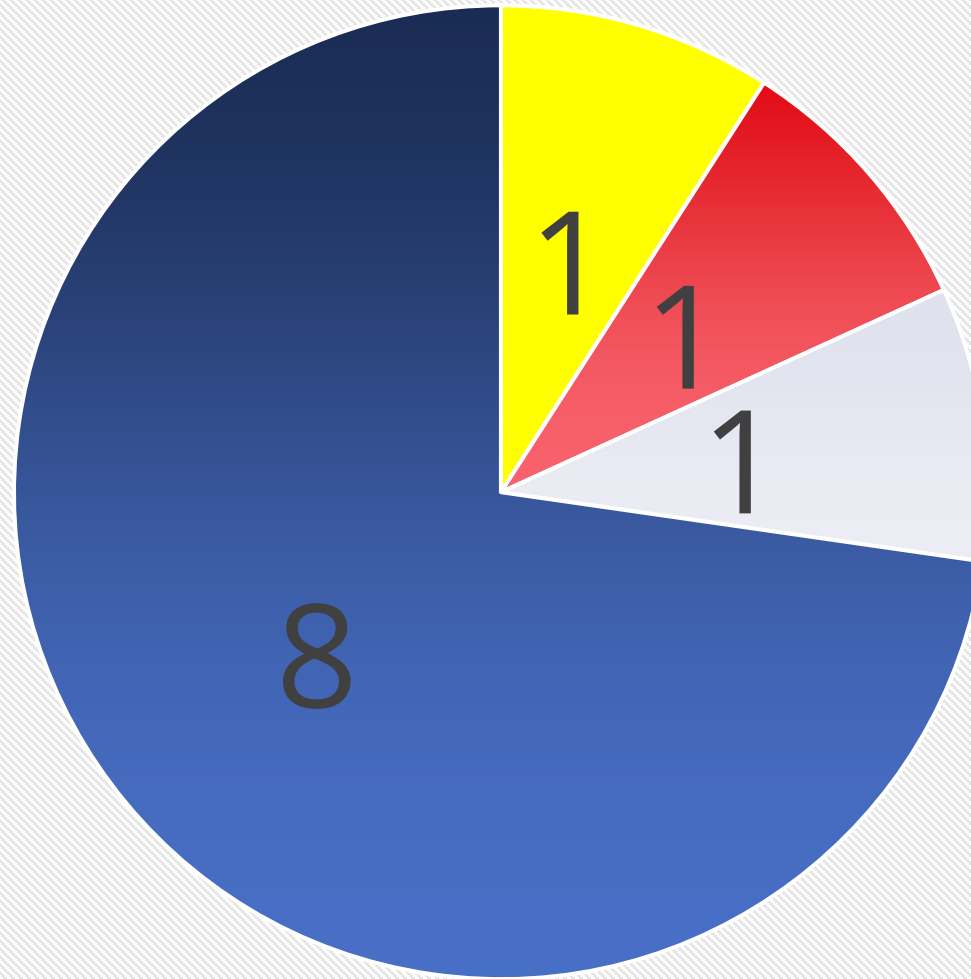
Grensoverschrijdend gedrag (blauw)

Suicidepoging (grijs)

Valincident (geel)

Andere gebeurtenis (groen)

Melder



Blauw
→ Ambulante
begeleiding

Rood
→ Dagbesteding

Grijs
→ Activerend werk

Geel
→ Beschermd
wonen

Stimuleren meldingen

Gesprekspunt bij contractgesprekken

Factsheet verspreiden

Bespreken tijdens quickscans en kwaliteitsonderzoek

Tzh denkt mee bij afweging wel/geen calamiteit

Informatie

- T: 088-355 5200 E: wmotoezicht@vggm.nl
- Website: Melding doen van een calamiteit | GGD voor Professionals - Gelderland-Midden (ggdgm.nl)