

Inkoop
sociaal
domein

Centraal Gelderland



Inkoopdocument Beschermd wonen



Zorgvorm specifieke eisen

Inhoud

1.	Beschrijving Beschermd wonen	3
1.1	Visie.....	3
1.2	Uitgangspunten	3
1.3	Bereikbaarheid en beschikbaarheid	4
2.	Zorgvorm specifieke eisen	5
	Transformatie	5
	Plan van aanpak.....	6
	Algemeen.....	6
	Acceptatieplicht, uitsluitingscriteria en onhoudbare situaties	7
	Veiligheid en risico's	7
	Instroom vanuit forensisch Beschermd wonen.....	8
	Uitstroom naar zelfstandig wonen	8
	Toegang	8
	Bestaande en nieuwe locaties	9
	Wonen en huren bij Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding en Groepswonen.....	10
	Samenwerking met de lokale toegang	11

1. Beschrijving Beschermd wonen

1.1 Visie

In het rapport van de Commissie Toekomst Beschermd wonen, 'Van beschermd wonen naar een beschermd thuis', wordt het toekomstbeeld geschetst dat mensen met psychische en sociaal-maatschappelijke problemen hun zelfstandigheid vaker kunnen behouden, wanneer passende ondersteuning in de thuissituatie sneller beschikbaar is. De regio Centraal Gelderland hanteert als beleidskader de Visie op beschermd thuis (2017) bijlage 1a en Samen aan zet, transformatieplan beschermd thuis 2019-2021 bijlage 1b.

De gemeenten¹ van de regio Centraal Gelderland omarmen de beweging naar een inclusieve samenleving. Dat wil zeggen dat mensen met beperkingen zo gewoon mogelijk meedoen aan de maatschappij. De ondersteuning die zij daarbij nodig hebben regelen we in hun woonomgeving en bij voorkeur in de eigen woning. Dit geldt ook voor de mensen met een behoefte aan een beschermende en veilige woonsetting. Dit vanuit een positieve kijk op gezondheid, die staat voor het vermogen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, zowel in fysiek, emotioneel als in sociaal opzicht. De keuzes die we hierin met elkaar hebben gemaakt zijn:

- In onze regio hebben mensen een stabiele en eigen (huur/koop) woonplek nodig in de wijk, midden in de samenleving.
- We gaan maximaal uit van eigen kracht en eigen regie: het zelf regisserend vermogen wordt versterkt om een eigen thuis mogelijk te maken en uitstroom uit voorzieningen te bevorderen.
- De verblijfsvoorzieningen zijn kleinschalig en regionaal dekkend.

De verblijfsvoorzieningen worden verder afgeschaald, ten gunste van flexibele ambulante ondersteuning. Uitgaande van de eigen kracht en eigen regie van mensen moet de ondersteuning vraaggericht zijn. Integraal en op maat vormgegeven, waardoor voor verblijfszorg alleen een regionaal vangnet overblijft.

In dit kader willen wij enkel aanbieders contracteren die de doelstellingen onderschrijven op het gebied van transformatie zoals benoemd in de eisen 1 tot en met 8 van dit programma van eisen.

1.2 Uitgangspunten

Deze toelatingsprocedure is van toepassing op het bieden van Beschermd wonen aan volwassenen, inclusief alle bijbehorende producten zoals genoemd in het document met kenmerk 'Productomschrijvingen Beschermd wonen 2020'. Het gaat dan zowel om intramuraal beschermd wonen, zoals in de wet beschreven, als om lichtere woonvormen en intensieve begeleiding in het licht van de ambulantisering. Deze contractering heeft betrekking op zorglevering op basis van Zorg in Natura (ZIN), voor bestaande én nieuwe cliënten met een geldige gemeentelijke (regionale) zorgtoewijzing Beschermd wonen die is afgegeven op of na 1 juli 2020.

De zorg wordt geboden aan cliënten afkomstig uit een van de 10 gemeenten¹ in de regio Centraal-Gelderland.

De regionale toegang² leidt cliënten naar beschermd wonen of andere vormen van zorg, op basis van het uitgangspunt 'doen wat nodig is' om zorg op maat te realiseren.

¹ Het gaat om de gemeenten: Overbetuwe, Rozendaal, Doesburg, Zevenaar, Westervoort, Lingewaard, Renkum, Duiven, Rheden, Arnhem.

² Omdat onder de zorgvorm Beschermd wonen regionale producten vallen, wordt onder regionale toegang verstaan: de samenwerking tussen enerzijds de wijkcoaches met aandachtsgebied Beschermd Wonen van de centrumgemeente Arnhem en anderzijds de wijkcoaches/consulenten van de lokale gemeente.

Het vertrekpunt bij het bepalen wat nodig is aan zorg en/of ondersteuning is wat de cliënt zelf kan, wat diens mogelijkheden zijn en welke mogelijkheden hij/zij ziet om samen met zijn netwerk of directe omgeving de situatie op te lossen.

1.3 Bereikbaarheid en beschikbaarheid

Kenmerkend voor de zorgvorm Beschermd wonen is de 24 uren bereikbaarheid/beschikbaarheid. Het toezicht is gericht op de veiligheid van mensen die het risico lopen op (zelf) verwaarlozing of een gevaar voor zich zelf of anderen te vormen. De aanbieder biedt een snelle interventie bij incidenten en calamiteiten en de cliënt kan 24 uur per dag terugvallen op deskundig en bekwame medewerkers. Per product bestaan er verschillen over de definitie van bereikbaarheid en beschikbaarheid, maar bij alle producten eist de gemeente dat de 24 uren bereikbaar- en beschikbaarheid is georganiseerd en geborgd. Het organiseren van een bereikbaarheids-/ beschikbaarheidsdienst is bij bijna alle producten inbegrepen in het tarief, behalve bij het product Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding. Indien uit de maandverantwoording voor dit product blijkt dat het gedeclareerde bedrag voor de 24 uren bereikbaar-/beschikbaarheid hoger is dan € 3.050,= per maand (van toepassing bij een gemiddelde bezetting > 7 cliënten) dan wordt een lump sum financiering wordt toegepast. Bij dit product financiert de gemeente ten hoogste € 36.600,= per jaar per aanbieder. Deze vorm van financiering kan zowel vooraf, gedurende het jaar, als achteraf worden toegepast door de gemeente. Aanbieder dient een verantwoording van de gemaakte kosten in te dienen met de jaarverantwoording en een beknopt overzicht van het gebruik van de bereikbaar-/beschikbaarheid.

2. Zorgvorm specifieke eisen

Transformatie	
Eis 1	Aanbieder onderschrijft de hierboven beschreven visie van de regio Centraal Gelderland.
Eis 2	Aanbieder zet in het op het bevorderen van zelfredzaamheid en het vergroten van zelfstandigheid van cliënten. Daar waar sprake is van intramurale zorg, zet de aanbieder in op het doorstromen naar zelfstandig wonen. Doelstellingen hieromtrent worden vastgelegd in het ondersteuningsplan dat aanbieder samen met cliënt maakt.
Eis 3	<p>De regio Centraal Gelderland streeft naar verdere afbouw van intramuraal beschermd wonen. Daarbij willen de gemeenten een transformatie naar meer zelfstandig wonen in gang zetten, conform de visie en eisen 1 tot en met 8.</p> <p>Enkel aanbieders die in 2017 gecontracteerd waren voor de producten Beschermd wonen (intramuraal ZIN niet zijnde scheiden wonen en zorg) kunnen zich inschrijven voor de producten intramuraal beschermd wonen intensief en intramuraal wonen basis met daarbij eventueel logeren.</p> <p>Voor alle andere aanbieders (zowel nieuwe als bestaande aanbieders scheiden wonen-zorg en/of PGB) geldt dat zij zich kunnen inschrijven voor de overige onderdelen uit deze ondersteuningsvorm.</p>
Eis 4	<p>Aanbieder kan zich voor onderstaande producten binnen Beschermd wonen inschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Intramuraal beschermd wonen intensief B. Intramuraal beschermd wonen basis C. Groepswonen met intensieve begeleiding D. Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding E. Logeren F. Bed en break G. Afwezigheidsdag <p>Aanbieder die zich inschrijft voor product A is verplicht om zich ook in te schrijven voor de producten B, C en D. Aanbieder die zich inschrijft voor product B is verplicht om zich ook in te schrijven voor C en D. Indien aanbieder zich inschrijft voor product C is inschrijving ook verplicht voor product D. Aanbieders kunnen zich ook enkel inschrijven voor product D.</p> <p>Zo is het mogelijk om ondersteuning af te bouwen naar een lichter product als dit mogelijk is binnen één organisatie. Het is ook mogelijk een samenwerking hierin aan te gaan met een contractpartner. Aanbieder is verplicht te leveren.</p>
Eis 5	Van ieder product in deze zorgvorm maakt nadrukkelijk ook onderdeel uit dat aanbieder de cliënt ook (mede) begeleidt naar een vorm van daginvulling zoals (activerend) werk.
Eis 6	Aanbieder zet de meest efficiënte ondersteuning in, bij voorkeur zo licht mogelijk, om de gestelde doelen te realiseren. Dat betekent onder andere dat samenwerking wordt gezocht met lokale voorzieningen die algemeen toegankelijk zijn. De regionale toegang maakt hierover per cliënt gerichte afspraken met aanbieders.
Eis 7	<p>Aanbieder werkt integraal, in afstemming met andere aanbieders die betrokken zijn bij de cliënt en eventueel zijn gezin/netwerk.</p> <p>Wanneer meerdere aanbieders bij een traject betrokken zijn (bijvoorbeeld bij woonondersteuning in combinatie met activerend werk), dan wordt door de regionale toegang één aanbieder als casusregisseur aangewezen. De aangewezen aanbieder is verantwoordelijk voor een effectieve casusregie.</p>

	Deze integrale werkwijze en indien van toepassing de casusregie moet in het ondersteuningsplan worden vastgelegd. Dit geldt ook voor samenwerking met partners die op een andere wijze dan via inkoop door de gemeente betrokken zijn.
Plan van aanpak	
Eis 8	<p>Aanbieder werkt op verzoek van de gemeente mee aan de transformatie van Beschermd wonen naar beschermd thuis binnen de regio Centraal Gelderland.</p> <p>In aansluiting op eis 1, dient aanbieder dit in een plan van aanpak te specificeren voor de transformatie 'van BW naar BT'. Hierin komen in ieder geval aan bod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoe wordt voldaan aan de genoemde principes uit de visie op Beschermd wonen, beschermd thuis van de regio Centraal Gelderland zoals genoemd in document 1 (Zorgvorm specifieke eisen)? 2. Hoe is de transformatie van verblijfsvoorzieningen en het scheiden van wonen en zorg geïntegreerd in de werkwijze, in het proces en in de contacten met stakeholders? 3. Hoe geeft u vorm aan de ketensamenwerking tussen aanbieders onderling? 4. Hoe geeft u vorm aan de ketensamenwerking regionaal en lokaal met gemeenten? 5. Hoe geeft u vorm aan de samenwerking met algemene (welzijns-, sport-, culturele) voorzieningen en/of wijkinitiatieven in de wijken waar u zorg levert? <p>De aanbieder beschrijft concreet hoe aan deze principes te gaan voldoen, zoveel mogelijk met voorbeelden. Het plan van aanpak bestaat uit <u>maximaal 2 pagina's, lettertype Calibri en lettergrootte 11.</u></p>

Algemeen	
Eis 9	Aanbieder ziet erop toe dat beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden binnen deze zorgvorm handelen in overeenstemming met de professionele standaarden van de beroepsgroep (zoals GGZ, V&V, GZ, beroepscode voor Sociaal Agogisch werkers, etc.)
Eis 10	<p>Medewerkers die worden ingezet bij de ondersteuning van cliënten beschikken over een relevante beroepsopleiding in zorg en/of welzijn. Indien gevraagd dient de aanbieder bij inschrijving per medewerker een bewijs van de gevolgde opleiding(en) te overleggen aan de gemeente.</p> <p>De mix van (wo)-, hbo- en mbo-geschoolde medewerkers staat in verhouding tot de aangeboden producten, aantallen locaties en cliënten van de aanbieder.</p>
Eis 11	<p>Om de veiligheid van de cliënten te waarborgen ziet de aanbieder te allen tijde toe op de inzet van voldoende en voldoende gekwalificeerde medewerkers op de woonzorglocaties. Wanneer ook ervaringsdeskundigen en vrijwilligers worden ingezet dient dit altijd in een verantwoorde mix met professionals te zijn.</p> <p>Bij de bepaling van de personeelsformatie worden in ieder geval betrokken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De groeps grootte. • De zorgzwaarte van de cliënten.
Eis 12	Er is nadrukkelijk aandacht voor de overgang naar de WLZ en er wordt actief gekeken hoe deze overgang voor de cliënt zo makkelijk mogelijk kan worden gemaakt.
Eis 13	De aanbieder deelt de uitkomst van het laatst uitgevoerde onderzoek naar cliënttevredenheid en kwaliteit met de regio Centraal Gelderland, alsook eventuele verbeterplannen en vervolgonderzoeken.

Acceptatieplicht, uitsluitingscriteria en onhoudbare situaties	
Eis 14	De aanbieder heeft een acceptatieplicht en levert ondersteuning aan alle cliënten voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht. Dit tenzij: <ol style="list-style-type: none"> De cliënt valt onder de uitsluitingscriteria van de aanbieder én Na afstemming met de regionale toegang de situatie onhoudbaar wordt geacht. Indien de aanbieder het product Intramuraal beschermd wonen intensief aanbiedt, geldt een acceptatieplicht voor alle cliënten voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht en kan er geen beroep op uitsluitingscriteria worden gedaan.
Eis 15	Indien de aanbieder uitsluitingscriteria voor zorglevering heeft vastgesteld, dan worden deze meegezonden bij de inschrijving.
Eis 16	Aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het herplaatsen van de cliënt in geval van onhoudbare situaties. De regio Centraal Gelderland hanteert hiervoor de volgende procedure: In geval van een onhoudbare situatie binnen een zorgtraject (bijvoorbeeld als de situatie van de cliënt te complex is, de problematiek niet goed begeleid kan worden) dient aanbieder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de regionale toegang. Vervolgens zal op verzoek van de regionale toegang en gemeente een selectie van aanbieders worden uitgenodigd voor casusoverleg om tot een geschikte oplossing te komen. Tot het moment dat dit overleg heeft plaatsgevonden en een oplossing is gevonden, blijft aanbieder verantwoordelijk voor de zorglevering aan deze cliënt op een locatie van de aanbieder. Cliënten mogen niet op straat worden gezet, dan wel naar een opvanglocatie of een camping worden verwezen.
Eis 17	Als de situatie, zoals bij eis 16 beschreven, zich voordoet, is de aanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht aan die aanbieder die het traject overneemt. Deze overdracht vindt in afstemming met de regionale toegang plaats.

Veiligheid en risico's	
Eis 18	Aanbieder heeft beleid omtrent het gebruik van alcohol en drugs. Aanbieder ziet er in ieder geval op toe dat, indien de cliënt op een locatie van de aanbieder woont, er geen drugs in bezit zijn, anders dan op grond van de Opiumwet voor eigen gebruik is toegestaan.
Eis 19	Aanbieder ziet erop toe dat, indien de cliënt op een locatie van de aanbieder woont, er geen wapens in de zin van de Wet wapens en munitie aanwezig zijn op de locatie.
Eis 20	Aanbieder hanteert een format waarmee bij elke cliënt binnen deze zorgvorm een risico-inventarisatie wordt afgenomen. Hierbij wordt een inschatting gemaakt van minimaal de risico's op het gebied van medicatie, drugs, alcoholgebruik en gedragsproblematiek. Op basis van deze inschatting worden passende begeleidingsafspraken gemaakt. De risico's en de begeleidingsafspraken worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.
Eis 21	Bij de keuze op welke specifieke locatie de cliënt geplaatst wordt, houdt de aanbieder rekening met de dynamiek en de wisselwerking tussen de bewoners en eventuele contra-indicaties om cliënten bij elkaar te plaatsen. Ook houdt de aanbieder bij plaatsing rekening met mogelijke effecten op de directe omgeving.

Instream vanuit forensisch Beschermd wonen

Eis 22	<p>Uitgangspunt bij de zorgverlening is het herstel van de cliënt in de eigen woonomgeving en regio.</p> <p>Indien een aanbieder zich door het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft laten contracteren om forensische zorg te leveren, stelt de regio Centraal Gelderland de volgende eis:</p> <p>Voordat de aanbieder een forensische cliënt in zorg neemt, wordt contact gelegd met de regionale toegang. De regionale toegang geeft dan vroegtijdig een advies of er na het aflopen van de strafrechtelijke titel vervolgzorg in de vorm van Beschermd wonen Wmo kan worden ingezet.</p> <p>De regionale toegang neemt als leidraad voor een positief advies dat de voorwaarden voor een succesvol traject in deze regio het meest kansrijk zijn, conform de regels van de Handreiking Landelijke toegankelijkheid.</p>
---------------	---

Uitstroom naar zelfstandig wonen

Eis 23	<p>Aanbieder draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, zich maximaal een maand na instroom laten inschrijven als woningzoekende bij Entree/woningbouwcorporaties, zodat zij bij uitstroom tijdig in aanmerking kunnen komen voor een sociale huurwoning.</p>
Eis 24	<p>Aanbieder meldt het voornemen tot afschalen van intramurale ondersteuning naar ambulante ondersteuning (inclusief intensieve begeleiding thuis) altijd aan de regionale toegang. Minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroombdatum van een cliënt neemt de aanbieder contact op met de regionale toegang.</p>
Eis 25	<p>Aanbieder draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroombdatum door aanbieder worden begeleid in het aanvragen van een woning via de gemeentelijke woonafspraken binnen de regio Centraal Gelderland.</p>
Eis 26	<p>Aanbieder draagt er zorg voor dat cliënten die in zorg verblijven, met als perspectief (einddoel) zelfstandig (begeleid) wonen, minimaal 6 maanden voor de geplande uitstroombdatum door aanbieder worden voorbereid op het zelfstandig wonen op tenminste de volgende leefgebieden: inkomen, schulden, daginvulling en sociaal netwerk. Indien cliënt uitstroomt uit intramuraal Beschermd wonen, zorgt de aanbieder voor tijdelijke verlaging van de eigen bijdrage door het aanvragen van het CAK-formulier "Terugkeer naar zelfstandig wonen".</p>

Toegang

Eis 27	<p>Voor alle cliënten geldt dat toestemming door de regionale toegang, blijkend uit een toewijzing, noodzakelijk is alvorens tot zorgverlening of plaatsing wordt overgegaan. Zorg aan cliënten die zonder deze voorafgaande toestemming worden geplaatst komt, voor zover de zorg verleend is in de periode voordat bedoelde toestemming gegeven is, niet voor vergoeding in aanmerking.</p>
Eis 28	<p>De aanbieder verplicht zich zorg te dragen voor een redelijk alternatief (huisvesting inclusief passende ondersteuning) voor een cliënt die hij zonder voorafgaande toestemming van de toegang geplaatst heeft en die na beoordeling van de regionale toegang niet in aanmerking blijkt te komen voor Beschermd wonen. Zolang dit redelijk alternatief niet is gevonden, blijft de aanbieder verantwoordelijk voor huisvesting en ondersteuning van de zonder toestemming geplaatste cliënt en draagt hiervoor zelf de kosten.</p>

Eis 29	<p>Gemeente verwacht van aanbieder kennis van de Handreiking Landelijke Toegankelijkheid bijlage 1.c1 en verwacht dat de aanbieder in geest van dit document handelt.</p> <p>Voor cliënten die van buiten de regio Centraal Gelderland komen, geldt dat door de regionale toegang een toetsing op basis van de “Handreiking landelijke toegankelijkheid” wordt gedaan. Het is daarom ook voor aanbieders van belang om altijd te kijken of een cliënt gegronde redenen heeft om zich in de regio Centraal Gelderland te vestigen.</p>
Eis 30	<p>In het geval van een ingrijpende wijziging, bijvoorbeeld een verhuizing van de cliënt naar een andere plek binnen het aanbod van de aanbieder, stelt de aanbieder de regionale toegang altijd en minimaal 6 weken van tevoren op de hoogte. Dit geldt zowel voor verhuizingen binnen een gemeente als verhuizingen van de ene naar de andere gemeente binnen of buiten de regio Centraal Gelderland.</p>

Bestaande en nieuwe locaties

Eis 31	<p>Aanbieder stuurt bij inschrijving een overzicht mee van alle wooneenheden en locaties (straatnaam, huisnummer, postcode, gemeente per eenheid) die (kunnen) worden ingezet voor producten binnen de Wmo (zowel Beschermd wonen als begeleiding) in de regio Centraal Gelderland (zie bijlage 1.d).</p>
Eis 32	<p>Ter actualisatie en monitoring geeft de aanbieder aan de regio Centraal Gelderland jaarlijks per 1 januari een update door van de locaties + bezetting per locatie in aantallen cliënten (zie bijlage 1.d).</p>
Eis 33	<p>In de beweging van Beschermd wonen naar een beschermd thuis wordt landelijk gewerkt naar objectivering van het aanbod. Binnen de regio Centraal Gelderland is vergeleken met andere regio's teveel aanbod. Vanuit het belang van kostenbeheersing en de transformatie van Beschermd wonen, wordt er vanaf 1 juli 2020 streng getoetst op nieuwe locaties van aanbieders.</p> <p>Bij het ontwikkelen en betrekken van nieuwe geschikte locaties (mede)bestemd voor (toekomstige) Wmo gefinancierde zorg, is er schriftelijke toestemming vanuit de centrumgemeente Arnhem in de regio Centraal Gelderland nodig om deze locaties te kunnen ontwikkelen en betrekken. Wmo gefinancierde zorg betreft zowel Beschermd wonen als Begeleiding. Een nieuwe locatie kan één woning of kamer betreffen maar ook een volledige verdieping of groter pand. De aanbieder is verplicht om het locatievoorstel actief en vroegtijdig te melden aan Inkoop Sociaal Domein regio Centraal Gelderland. Het locatievoorstel wordt vervolgens aan de kwaliteitscommissie van de zorgvorm Beschermd wonen voorgelegd, die het voorstel toetst aan de uitgangspunten zoals beschreven in de Visie voor beschermd thuis (2017) en het Transformatieplan Samen aan zet (2019):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een stabiele woonplek in de wijk, midden in de samenleving. • Eigen kracht en eigen regie: het zelf regisserend vermogen wordt versterkt om een eigen thuis mogelijk te maken en uitstroom uit voorzieningen te bevorderen. • Verblijfsvoorzieningen zijn kleinschalig en regionaal dekkend. • Spreiding van het aanbod over de regio. <p>Kleinschalig houdt in dat een nieuwe locatie uit maximaal 8 plekken mag bestaan. In uitzonderlijke gevallen en in gevallen van intramurale zorg kan, na overleg met en goedkeuring van de gemeente, van deze eis worden afgeweken.</p>
Eis 34	<p>Aanbieder is, zowel bij bestaande locaties als bij het starten op nieuwe locaties, verantwoordelijk voor een zorgvuldige communicatie en informatie over de locatie en de daar geleverde zorg naar de buurtbewoners van omliggende straten/buurtten/wijken. Aanbieder geeft hier invulling aan in samenspraak met de lokale partners (politie, gemeente en wijk-/bewonersverenigingen).</p>

	Aanbieders die locaties hebben, zorgen dat de omwonenden contactgegevens van de aanbieder ontvangen waar zij zorgen en/of overlast kunnen melden.
--	---

Wonen en huren bij Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding en Groepswonen	
Eis 35	Bij inzet van de producten zelfstandig wonen met intensieve begeleiding en groepswonen met intensieve begeleiding mag op geen enkele wijze (een deel van) het zorgbudget worden ingezet om (delen van) de woonlasten (huur, gas/water/licht etc.) te compenseren.
Eis 36	<p>In het geval de aanbieder woonruimte verhuurt aan een cliënt, die gebruik maakt van een traject exclusief verblijf (Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding of Groepswonen met intensieve begeleiding), moet de hoogte van de huur voor zowel zelfstandige als onzelfstandige woonruimte in verhouding staan tot het aangeboden, conform het woningwaarderingssysteem, zie hiervoor https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurprijs-en-puntenstelling en http://www.huurcommissie.nl</p> <p>Tijdens de looptijd van het contract kan een onderbouwing van de huurprijs te allen tijde opgevraagd worden, door zowel cliënt, regionale toegang, als gemeente.</p> <p>Aanbieders die producten exclusief verblijf bieden (zelfstandig wonen met intensieve begeleiding of groepswonen met intensieve begeleiding) en hieraan gerelateerd woonruimte verhuren aan cliënten, sturen bij inschrijving, aanvullend op eis 32, een onderbouwing van de huurprijs per wooneenheid op basis van de puntenopbouw van het landelijke woningwaarderingssysteem.</p>
Eis 37	<p>In het geval aanbieder een zelfstandige woonruimte aan de cliënt verhuurt, die gebruik maakt van een traject exclusief verblijf (zelfstandig wonen met intensieve begeleiding of groepswonen met intensieve begeleiding), dienen de hoogte van de huur en de huurvoorwaarden zodanig te zijn, dat de cliënt in aanmerking kan komen voor huurtoeslag, conform de regels van de Belastingdienst, zie hiervoor de website van de Belastingdienst. Voorwaarden die de Belastingdienst stelt aan de huurvoorwaarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een huurcontract tussen huurder en verhuurder. • De huurder betaalt de huur. • De huurder staat ingeschreven bij de gemeente op het betreffende woonadres. • De huurder heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning. <p>Gemeente stelt als eis dat alleen de huurder staat ingeschreven op het woonadres en bij uitzondering een partner in geval van samenwoning.</p> <p>Aanbieder vergewist zich ervan, dat wanneer er meerdere bewoners op één woonadres staan ingeschreven, de inkomens worden opgeteld en de bewoners niet in aanmerking komen voor huurtoeslag.</p> <p>Is er sprake van meerdere zelfstandige woonruimtes op één huisnummer, dan kan de aanbieder via de Belastingdienst regelen dat het voor de bewoners mogelijk wordt huurtoeslag aan te vragen.</p> <p>Eisen die de Belastingdienst stelt aan een zelfstandige woonruimte om in aanmerking te kunnen komen voor huurtoeslag, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een eigen toegangsdeur die van binnen en buiten op slot kan. • Aanwezigheid van een eigen woon(slaap)kamer in de woning. • Aanwezigheid van een eigen keuken met aanrecht, aan- en afvoer voor water en een aansluitpunt voor een kooktoestel in de woning. • Aanwezigheid van een eigen toilet met waterspoeling in de woning.

	<p>In het geval de huurder van de zelfstandige woonruimte 23 jaar of ouder is, is de rekenuur van de woning in 2019 maximaal € 720,42 per maand. In het geval de huurder van de zelfstandige woonruimte tussen de 18 en 23 jaar oud is, is de rekenuur van de woning in 2019 maximaal € 424,44 per maand.</p> <p>Deze bedragen worden jaarlijks door de Belastingdienst herzien. Elk jaar geldt het voor dat jaar vastgestelde tarief van de Belastingdienst, terug te vinden op de website van de Belastingdienst.</p> <p>De aanbieder biedt een woning aan met een huur die past bij het inkomen van de cliënt. De aanbieder hanteert hiervoor de normen voor passend toewijzen zoals die in woonregio Arnhem-Nijmegen worden gehanteerd: https://www.entree.nu/passend-toewijzen-uitleg/.</p>
Eis 38	<p>In het geval aanbieder een onzelfstandige woonruimte verhuurt aan de cliënt die gebruik maakt van een traject exclusief verblijf (zelfstandig wonen met intensieve begeleiding of groepswonen met intensieve begeleiding) mogen de woonlasten (huur inclusief gas, water en licht) van deze onzelfstandige woonruimte niet hoger liggen dan € 300,-.</p> <p>Deze eis geldt niet voor die specifieke onzelfstandige woningen in woongebouwen, die door de Belastingdienst formeel zijn aangewezen voor huurtoeslag. Voor deze onzelfstandige woningen kan namelijk wel huurtoeslag worden aangevraagd. In deze gevallen hanteert aanbieder dezelfde maximale rekenuur als in eis 37.</p>
Eis 39	<p>Woningen vanuit privé bezit van aanbieder, bestuurder of medewerker mogen niet aan cliënten worden verhuurd.</p>

Samenwerking met de lokale toegang

Eis 40	<p>Aanbieders en lokale toegang stemmen tijdig en zorgvuldig af over het inzetten van ondersteuning, samenwerking tijdens de ondersteuning en bij het beëindigen van de ondersteuning.</p>
Eis 41	<p>Aanbieders en lokale toegang zetten zich beide in om een integrale aanpak te realiseren.</p>
Eis 42	<p>Van elke verwijzing stelt de aanbieder vast of de ontvangen verwijzing juist is. In de verwijzing dient sprake te zijn van noodzakelijke hulp. In de gevallen dat dit niet zo is neemt de aanbieder contact op met de oorspronkelijke verwijzer om een juiste verwijzing tot stand te brengen.</p>
Eis 43	<p>In afwijking van eis 3 in Algemeen programma van eisen, maakt aanbieder minimaal acht weken voor afronding van ingezette hulp afspraken met de lokale toegang en eventuele nieuwe aanbieder over de overdracht van de cliënt om te voorkomen dat bereikte resultaten teniet worden gedaan.</p>
Eis 44	<p>Indien er sprake is van spoedeisende of crisis hulp, meldt aanbieder dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen twee werkdagen aan de lokale toegang.</p>