

Inkoop
sociaal
domein

Centraal Gelderland



Inkoopdocument Beschermd wonen



Productbeschrijvingen



Inhoud

1.	Productomschrijvingen	3
1.1	Intramuraal beschermd wonen intensief	3
1.2	Intramuraal beschermd wonen basis	5
1.3	Groepswonen met intensieve begeleiding.....	8
1.4	Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding.....	10
1.5	Bed & Break	13
1.6	Logeren	14
1.7	Afwezigheidsdag.....	15

1. Productomschrijvingen

1.1 Intramuraal beschermd wonen intensief

Product	Intramuraal beschermd wonen intensief
Productcode	15B03 en voor Lvb 15B04
Tarief	Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopscdg.nl bij de producten
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	<p>Algemeen</p> <p>De producten Intramuraal beschermd wonen en Intramuraal beschermd intensief zijn vormen van intramuraal verblijf en richten zich op cliënten met complexe problemen als gevolg van psychische aandoening(en), die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is.</p> <p>Intramuraal verblijf betekent dat de cliënt woont in een woning van de aanbieder. Het schoonhouden van de woning is inbegrepen, maar de woning wordt in principe samen met de cliënt schoongehouden. Dit geldt ook voor het bereiden van maaltijden.</p> <p>Onderdeel van het verblijf zijn ook activiteiten die in het kader van welzijn worden geboden. Te denken valt aan gezamenlijke momenten voor bijvoorbeeld koffiedrinken en ontmoeting. Ook uitstapjes om bijvoorbeeld een invulling te geven aan het weekeinde zijn onderdeel van het intramurale verblijf en worden door de aanbieder vanuit het tarief gefinancierd.</p> <p>Voor wie is het bedoeld?</p> <p>Cliënten met complexe problemen als gevolg van psychische aandoening(en) en ernstige gedragsproblematiek (bijvoorbeeld zelfbeschadiging, agressie, manipulatief gedrag, vervuiling, vereenzaming, et cetera) of somatische problematiek, die daardoor niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is.</p> <p>Wonen</p> <p>De cliënt verblijft op een locatie waarbij de nadruk ligt op het stabiliseren. Er is een duidelijke structuur in de dag en ondersteuning is continu in de nabijheid.</p> <p>Dat betekent dat ondersteuning in de woning aanwezig is en direct kan reageren op situaties die het dagelijks leven van cliënten verstoren. Ook 's nachts is begeleiding aanwezig.</p> <p>Doel</p> <p>Het begeleidingsdoel is gericht op het zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren binnen een beschermde setting. Het behouden en aanleren van vaardigheden is gericht op meedoen in de samenleving.</p> <p>Daar komt bij dat de begeleiding zich richt op het bijsturen en corrigeren van gedragsproblemen het (verder) ontwikkelen van strategieën om hiermee om te gaan.</p>

	<p>Waar nodig ondersteunt de begeleiding de cliënt bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL). Het gaat dan bijvoorbeeld om helpen bij wassen/douchen en aankleden. In sommige gevallen kan dit betekenen dat de ondersteuning deze taken volledig overneemt vanwege de beperkingen van de cliënt. Ook wanneer er sprake is van somatische zorg (verzorging en/of verpleging) wordt dit door de begeleiding geboden.</p> <p>Indien een netwerk van de bewoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de hulpverlening. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder aan het ontwikkelen van een netwerk.</p> <p>Zorglevering</p> <p>De ondersteuning wordt geboden door een vast team van zorgverleners. Daarbij is minimaal één medewerker met een relevante opleiding op hbo-niveau betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die in geval van op- en afschaling kan signaleren. Er is minimaal één mbo4-beroepsgeschoolde medewerker aanwezig 24/7 dagen/week op de locatie waar de zorg wordt geboden, als onderdeel van het zorgteam.</p> <p>Er zijn minimaal 3 tot 4 keer per week individuele contactmomenten tussen de cliënt en de begeleider.</p>
<p>Product specifieke eisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enkel aanbieders die in 2017 gecontracteerd waren voor de producten Intramuraal Beschermd wonen Intramuraal ZIN (niet zijnde scheiden wonen en zorg) kunnen zich inschrijven voor de producten Intramuraal beschermd wonen. Voor alle andere aanbieders (zowel nieuwe als bestaande aanbieders scheiden wonen-zorg en/of PGB) geldt dat zij zich kunnen inschrijven voor de overige onderdelen uit dit perceel. • Bij het woondeel zijn inbegrepen: schoonmaak (eigen en algemene ruimten), voeding (incl. voedingssupplementen, mag ook voedingsbudget zijn), wassen, hulpmiddelen (AWBZ), welzijn en recreatie, geestelijke verzorging, inrichting, verzekeringen, televisie en telefoon, zorg na overlijden, GWL (eigen ruimte, algemene ruimten), huurdersonderhoud, eigenaarsonderhoud. • Bij Intramuraal beschermd intensief gelden geen uitsluitingscriteria voor cliënten. Er geldt een acceptatieplicht voor alle cliënten voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht en er kunnen er geen uitsluitingscriteria worden gebruikt. • Aanvullend op eis 10 (document zorgvorm specifieke eisen Beschermd wonen), is bij Intramuraal beschermd intensief tenminste ook een sociaal psychiatrisch verpleegkundige inzetbaar bij de ondersteuning van cliënten. De aanbieder overlegt hiervan een bewijs bij de inschrijving. • De ondersteuning wordt geboden door een vast team van zorgverleners. Daarbij is minimaal één medewerker met een relevante opleiding op hbo-niveau betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die in geval van op- en afschaling kan signaleren. • Er is minimaal één mbo4 geschoolde medewerker met relevante opleiding aanwezig 24/7 dagen/week op de locatie waar de zorg wordt geboden, als onderdeel van het zorgteam. • Er zijn minimaal 3 tot 4 keer per week individuele contactmomenten tussen de cliënt en de begeleider.

<i>In schema:</i>	
Doelgroep & ondersteuningsbehoefte	<ul style="list-style-type: none"> • Complexe problemen a.g.v. psychische aandoening(en). • Ernstige gedragsproblematiek, somatische problematiek (bijkomend). • Cliënt is aangewezen op een omgeving die afwijkend gedrag kan hanteren en reguleren. • Op vrijwel alle leefgebieden is ondersteuning nodig. • Waar nodig ondersteuning bij ADL. • Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk. • Nadruk op stabiliseren, gericht op herstel. • Ondersteuning 24 uur aanwezig.
Planbaarheid ondersteuning	Gepland, ongepland en toezicht (24-uurs aanwezigheid en het signaleren van hulpvragen).
Frequentie ondersteuning	Continue en nabij.
In staat zelf hulp in te roepen	Veelal signalerende functie aanbieder.
Aanwezigheid/bereikbaarheid aanbieder	24-uur aanwezig.
Acceptatieplicht	Voor dit product geldt een acceptatieplicht voor alle inwoners, voor wie de gemeente dit noodzakelijk acht. Er kan geen beroep op uitsluitingscriteria worden gedaan.

1.2 Intramuraal beschermd wonen basis

Product	Intramuraal beschermd wonen basis
Productcode	15B01 en voor Lvb 15B02
Tarief	Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopscdg.nl bij de producten
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	<p>Algemeen</p> <p>De producten Intramuraal beschermd wonen en Intramuraal beschermd intensief zijn vormen van intramuraal verblijf en richten zich op cliënten met complexe problemen als gevolg van psychische aandoening(en), die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is.</p> <p>Intramuraal verblijf betekent dat de cliënt woont in een woning van de aanbieder. Het schoonhouden van de woning is inbegrepen, maar de woning wordt in principe samen met de cliënt schoongehouden. Dit geldt ook voor het bereiden van maaltijden.</p> <p>Onderdeel van het verblijf zijn ook activiteiten die in het kader van welzijn worden geboden. Te denken valt aan gezamenlijke momenten voor bijvoorbeeld koffiedrinken en ontmoeting. Ook uitstapjes om bijvoorbeeld een invulling te geven aan het weekeinde zijn onderdeel van het intramurale verblijf en worden door de aanbieder vanuit het tarief gefinancierd.</p>

	<p>Voor wie is het bedoeld?</p> <p>Cliënten met complexe problemen als gevolg van psychische aandoening(en), die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij permanente nabijheid (24 uur per dag) van ondersteuning noodzakelijk is. Dit, omdat de cliënt tijdelijk niet in staat is om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden.</p> <p>Daarbij ontbreekt veelal inzicht in de problematiek en de impact ervan op de omgeving. Bij onverwachte gebeurtenissen kan de problematiek verergeren.</p> <p>De doelgroep heeft voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig begeleid wonen na verloop van tijd mogelijk is.</p> <p>Wonen</p> <p>De cliënt verblijft op een locatie, waarbij gedurende de dag duidelijke structuur wordt geboden door de ondersteuning. Ook 's nachts is begeleiding op wijkniveau aanwezig en binnen een kort tijdsbestek (maximaal 10 minuten) op de woonlocatie aanwezig.</p> <p>Doel</p> <p>Het begeleidingsdoel is gericht op het zo zelfstandig mogelijk functioneren, gericht op maximale persoonlijke ontplooiing.</p> <p>Het (h)erkennen van de eigen problematiek en het (verder) aanleren van vaardigheden heeft daarop betrekking. Dit binnen een setting die bescherming biedt.</p> <p>Voor cliënten bij wie er perspectief is om na circa 1 tot 3 jaar zelfstandig (begeleid) te gaan wonen, heeft de aanbieder specifieke aandacht voor een terugkeer naar zelfstandig (begeleid) wonen. Dat betekent dat ingezet wordt op het versterken, dan wel ontwikkelen, van het netwerk en om het aanleren van vaardigheden om zelfstandig te wonen. Het gaat in ieder geval om:</p> <ul style="list-style-type: none">• Financiële vaardigheden/administratie (inclusief ondersteuning bij financiële veranderingen als gevolg van een verandering van intramuraal verblijf naar zelfstandig wonen).• Woonvaardigheden zoals: koken, huishouden, boodschappen doen.• Emotionele vaardigheden: de cliënt moet weten wat hij/zij nodig heeft aan structuur, het inroepen van hulp, vaardigheden om hulp te vragen, het opbouwen, gebruiken en onderhouden van het eigen netwerk.• Sociale vaardigheden: werken aan de vaardigheden die nodig zijn voor sociale interactie en participatie. <p>Voor cliënten voor wie er geen perspectief is om binnen 1 tot 3 jaar zelfstandig (begeleid) te gaan wonen, ligt de nadruk op het behouden van vaardigheden en stimuleren tot participatie in de vorm van bijvoorbeeld daginvulling en het uitvoeren van taken in het dagelijks leven (zoals boodschappen doen en koken).</p>
--	---



	<p>Zorglevering</p> <p>De ondersteuning wordt geboden door een vast team van zorgverleners. Daarbij is minimaal één medewerker met een relevante opleiding op hbo-niveau betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die in geval van op- en afschaling kan signaleren.</p> <p>Gedurende de dag en avond is er iedere dag (7 dagen per week) een beroepsgeschoolde medewerker van minimaal niveau mbo 4 aanwezig op locatie als onderdeel van het zorgteam. Daarnaast is er 's nachts een medewerker van het zorgteam in de wijk aanwezig die binnen maximaal 10 minuten op de woonlocatie kan zijn om ondersteuning te bieden.</p> <p>De ondersteuning wordt in groepsverband en individueel geleverd. Dit is afhankelijk van de behoefte van de cliënt. Er zijn minimaal 3 individuele contactmomenten per week.</p>
<p>Product specifieke eisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enkel aanbieders die in 2017 gecontracteerd waren voor de producten beschermd wonen (intramuraal ZIN niet zijnde scheiden wonen en zorg) kunnen zich inschrijven voor de producten intramuraal beschermd wonen. Voor alle andere aanbieders (zowel nieuwe als bestaande aanbieders scheiden wonen-zorg en/of PGB) geldt dat zij zich kunnen inschrijven voor de overige onderdelen uit dit perceel. • Bij het woondeel zijn inbegrepen: schoonmaak (eigen en algemene ruimten), voeding (incl. voedingssupplementen, mag ook voedingsbudget zijn), wassen, hulpmiddelen (AWBZ), welzijn en recreatie, geestelijke verzorging, inrichting, verzekeringen, televisie en telefoon, zorg na overlijden, GWL (eigen ruimte, algemene ruimten), huurderonderhoud, eigenaarsonderhoud. • De ondersteuning wordt geboden door vast team van zorgverleners. Daarbij is minimaal één medewerker met een relevante opleiding op hbo-niveau betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die in geval van op- en afschaling kan signaleren. • Gedurende de dag en avond is er iedere dag (7 dagen per week) een beroepsgeschoolde medewerker van minimaal niveau mbo 4 aanwezig op locatie als onderdeel van het zorgteam. • Daarnaast is er 's nachts een medewerker van het zorgteam in de wijk aanwezig die binnen maximaal 10 minuten op de woonlocatie kan zijn om ondersteuning te bieden. • De ondersteuning wordt in groepsverband en/of individueel geleverd. Dit is afhankelijk van de behoefte van de cliënt. Er zijn minimaal 3 individuele contactmomenten per week.

<i>In schema:</i>	
Doelgroep & ondersteuningsbehoefte	<ul style="list-style-type: none"> • Complexe problemen a.g.v. psychische aandoening(en). • Ontbreken van, of beperkt inzicht in de problematiek en de impact ervan op de omgeving. • Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk. • Niet in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden; overname regie over leefgebieden kan nodig zijn. • Voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar ambulante begeleiding na verloop van tijd mogelijk is. • Permanente nabijheid van zorg gedurende de dag en nabijheid van zorg in de nacht noodzakelijk.
Planbaarheid ondersteuning	Gepland, ongepland en toezicht (inclusief signalerende functie).
Frequentie ondersteuning	Continue.
In staat zelf hulp in te roepen	Veelal signalerende functie aanbieder.
Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	Overdag en 's avonds aanwezig, in de nacht in de wijk aanwezig en binnen 10 minuten aanwezig op de woonzorglocatie.

1.3 Groepswonen met intensieve begeleiding

Product	Groepswonen met intensieve begeleiding
Productcode	15B05 en voor Lvb 15B06
Tarief	Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopscdg.nl bij de producten
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	<p>Voor wie is het bedoeld?</p> <p>Het gaat om kwetsbare cliënten die te maken hebben met ernstige psychosociale problematiek, die problemen ervaren op meerdere levensgebieden.</p> <p>Deze cliënten hebben intensieve ondersteuning nodig, zowel gepland als ongepland en hebben behoefte aan een vorm van geclusterd wonen (kleinschalig) in verband met problemen in het organiseren van de dagstructuur.</p> <p>De doelgroep die gebruik maakt van groepswonen met intensieve begeleiding is psychisch kwetsbaar en moet leren omgaan met de problematiek. De doelgroep heeft voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig (begeleid) wonen verloop van tijd mogelijk is. Terugval in functioneren is realistisch.</p> <p>Het product groepswonen met intensieve begeleiding wordt in principe voor een periode van maximaal 2 jaar ingezet, met als doel doorstroming naar (begeleid) zelfstandig wonen.</p>

	<p>Wonen</p> <p>De cliënt huurt of bezit zelf een woning/kamer. In de praktijk betekent dit dat de cliënt een (on)zelfstandige woonruimte huurt van bijvoorbeeld een woningbouwcorporatie of een particuliere verhuurder.</p> <p>Doel</p> <p>Het begeleidingsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien een netwerk van de cliënt in beeld is, wordt deze betrokken bij de hulpverlening. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder aan het ontwikkelen van een netwerk. De bewoner ervaart meerwaarde van het geclusterd wonen door het contact met medebewoners en de gedeeltelijke groepsgewijze begeleiding. De begeleiding wordt deels individueel en deels in groepsverband geleverd. Aanwezigheid van de begeleiders bestaat uit vaste momenten gedurende de dag en eventueel avond en daarnaast de mogelijkheid om op afroep ondersteuning in te zetten.</p> <p>Zorglevering</p> <p>De ondersteuning wordt geboden door een team van zorgverleners. Daarbij is minimaal één medewerker met een relevante opleiding op hbo-niveau betrokken die de regie voert over de ondersteuning en de mogelijkheden en noodzaak tot op- en afschaling signaleert.</p> <p>De aanbieder levert door middel van een beroepsgeschoolde medewerker niveau mbo 4 ondersteuning op geplande en ongeplande momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag).</p> <p>De ondersteuning is op vaste momenten gedurende de dag en eventueel avond aanwezig. Afhankelijk van de behoefte van de cliënten kan dat ook in het weekeinde het geval zijn. Daarnaast is de ondersteuning 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 30 minuten).</p>
<p>Product specifieke eisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De ondersteuning wordt geboden door een team van zorgverleners. Daarbij is minimaal één medewerker met een relevante opleiding op hbo-niveau betrokken die de regie voert over de ondersteuning en de mogelijkheden en noodzaak tot op- en afschaling signaleert. • De ondersteuning is op vaste momenten gedurende de dag en eventueel avond aanwezig. Afhankelijk van de behoefte van de cliënten kan dat ook in het weekeinde het geval zijn. • De ondersteuning is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 30 minuten).

	In schema:	
	Doelgroep & ondersteuningsbehoefte	<ul style="list-style-type: none"> • (Ernstige) psychosociale problemen. • Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk. • Niet in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden. • Voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig (begeleid) wonen verloop van tijd mogelijk is. • Nabijheid van ondersteuning gedurende de dag is noodzakelijk. • 's Nachts: bereikbaarheid binnen 5 minuten en beschikbaarheid binnen 30 minuten.
	Planbaarheid ondersteuning	Gepland en ongepland, signalerende functie noodzakelijk.
	Frequentie ondersteuning	In principe dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag (in een mix van face-to-face, telefonisch en/of digitaal), ook buiten kantoor tijden. De begeleiding wordt deels individueel en deels in groepsverband geboden.
	In staat zelf hulp in te roepen	Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de aanbieder noodzakelijk.
	Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 min), zo nodig beschikbaar (binnen 30 min).

1.4 Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding

Product	Zelfstandig wonen met intensieve begeleiding
Productcode	15B09 en voor Lvb 15B10 Bij een lumpsum: 15B19 en voor Lvb 15B20
Tarief	Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopscdg.nl bij de producten
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	<p>Voor wie is het bedoeld?</p> <p>Het gaat om kwetsbare cliënten die te maken hebben met ernstige psychosociale problemen. Zij ervaren problemen op meerdere levensgebieden. De doelgroep die gebruik maakt van zelfstandig wonen met intensieve begeleiding is psychisch kwetsbaar en moet leren omgaan met de problematiek. Terugval in functioneren is realistisch.</p> <p>Deze cliënten zijn alleen met intensieve ondersteuning, zowel gepland als ongepland, in staat om zelfstandig te wonen.</p> <p>Wonen</p> <p>De cliënt huurt of bezit zelf een woning/kamer. In de praktijk betekent dit dat de cliënt een (on)zelfstandige woonruimte huurt van bijvoorbeeld een woningbouwcorporatie of een particuliere verhuurder.</p>

	<p>Doel</p> <p>Het begeleidingsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien een netwerk van de cliënt in beeld is, wordt deze betrokken bij de hulpverlening. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder aan het ontwikkelen van een netwerk.</p> <p>Naast de zorg op afspraak en afroep heeft de aanbieder een belangrijke signalerende rol. Deze signalerende rol vervangt het 'toezicht' dat cliënten binnen een intramurale setting ontvangen. De aanbieder signaleert terugval en zet adequaat zorg in. De aanbieder maakt hierover afspraken met de cliënt (bijvoorbeeld hoe te handelen als de cliënt afspraken niet nakomt/de deur niet opent).</p>
	<p>Zorglevering</p> <p>De ondersteuning wordt geboden door een beperkt aantal zorgverleners. Daarbij is minimaal één medewerker met een relevante opleiding op hbo-niveau, die de regie voert over de ondersteuning en de mogelijkheden en noodzaak tot op- en afschaling signaleert.</p> <p>De aanbieder levert door middel van een beroepsgeschoolde medewerker ondersteuning op geplande en ongeplande momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag).</p> <p>De ondersteuning is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 30 minuten).</p> <p>Zowel de cliënt als het netwerk van de cliënt kan de aanbieder benaderen (ook in bijvoorbeeld het geval van overlast of dreigende escalatie). De begeleiding die hoort bij zelfstandig wonen met intensieve begeleiding is als volgt in te zetten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op basis van urenranges specialistische en/of basis ondersteuning ambulant. Dit zorgt ervoor dat er voldoende mogelijkheden zijn om maatwerk te leveren en biedt aanbieders voldoende ruimte om flexibiliteit in geleverde ondersteuning te bieden. • Daarnaast een component 'bescherming'. In deze component is een vergoeding opgenomen voor de 24-uurs bereikbaarheid/beschikbaarheid en de signalerende rol van de aanbieder.
<p>Product specifieke eisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbieder zorgt voor de inzet van minimaal één medewerker met een relevante opleiding op hbo-niveau) per cliënt. Deze medewerker is verantwoordelijk voor het maken van het ondersteuningsplan en het signaleren van toe- of afnemende behoefte aan ondersteuning. • De aanbieder levert door middel van een beroepsgeschoolde medewerker ondersteuning op geplande en ongeplande momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag). • De ondersteuning is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 minuten) en zo nodig beschikbaar (binnen 30 minuten). • Aanbieder maakt in het ondersteuningsplan met de cliënt, afspraken over de bereikbaarheid en beschikbaarheid buiten kantooruren.

	<p>Voornamelijk over de inzet van medewerkers in de nacht en het weekeinde worden afspraken gemaakt, evenals over de eventuele aanrijtijd die noodzakelijk is bij onverwachte inzet. Deze is nooit langer dan 30 minuten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanbieder maakt in het ondersteuningsplan met de cliënt afspraken over de wijze waarop de signaleringsfunctie van de aanbieder wordt uitgeoefend. Bij de aanvang van de zorg hebben aanbieder en cliënt afspraken gemaakt over handelwijzen bij: <ul style="list-style-type: none"> - Dreigende achteruitgang, of - Bij signalen van 'zorgmijding'. • Uitgangspunt is de meest passende ondersteuning. Het is daarom niet toegestaan om een minimaal aantal uren te vragen als voorwaarde om cliënten in zorg te nemen op bepaalde locaties. Ook staat er in een zorgovereenkomst of huurcontract van de aanbieder geen eis van een minimaal aantal uren opgenomen. • Zowel de cliënt als het netwerk van de cliënt dient de aanbieder te benaderen (ook in bijvoorbeeld het geval van overlast of dreigende escalatie). • Ondersteuning dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag en zowel gepland, ongepland als signalerend ook buiten kantoor tijden. <p><i>In schema:</i></p> <table border="1"> <tr> <td>Doelgroep & ondersteuningsbehoefte</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • (Ernstige) psychosociale problemen. • Beperkt in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden. • Alleen met intensieve en ongeplande ondersteuning in staat om zelfstandig te wonen. • 24-uurs bereikbaarheid van begeleiding (binnen 5 minuten) is noodzakelijk. • 24-uurs beschikbaarheid van begeleiding binnen een half uur is noodzakelijk. </td> </tr> <tr> <td>Planbaarheid ondersteuning</td> <td>Gepland en ongepland, signalerende functie noodzakelijk.</td> </tr> <tr> <td>Frequentie ondersteuning</td> <td>In principe dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag (in een mix van face-to-face, telefonisch en/of digitaal), ook buiten kantoor tijden.</td> </tr> <tr> <td>In staat zelf hulp in te roepen</td> <td>Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de aanbieder noodzakelijk.</td> </tr> <tr> <td>Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder</td> <td>24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 min), zo nodig beschikbaar (binnen 30 min).</td> </tr> </table>	Doelgroep & ondersteuningsbehoefte	<ul style="list-style-type: none"> • (Ernstige) psychosociale problemen. • Beperkt in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden. • Alleen met intensieve en ongeplande ondersteuning in staat om zelfstandig te wonen. • 24-uurs bereikbaarheid van begeleiding (binnen 5 minuten) is noodzakelijk. • 24-uurs beschikbaarheid van begeleiding binnen een half uur is noodzakelijk. 	Planbaarheid ondersteuning	Gepland en ongepland, signalerende functie noodzakelijk.	Frequentie ondersteuning	In principe dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag (in een mix van face-to-face, telefonisch en/of digitaal), ook buiten kantoor tijden.	In staat zelf hulp in te roepen	Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de aanbieder noodzakelijk.	Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 min), zo nodig beschikbaar (binnen 30 min).
Doelgroep & ondersteuningsbehoefte	<ul style="list-style-type: none"> • (Ernstige) psychosociale problemen. • Beperkt in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden. • Alleen met intensieve en ongeplande ondersteuning in staat om zelfstandig te wonen. • 24-uurs bereikbaarheid van begeleiding (binnen 5 minuten) is noodzakelijk. • 24-uurs beschikbaarheid van begeleiding binnen een half uur is noodzakelijk. 										
Planbaarheid ondersteuning	Gepland en ongepland, signalerende functie noodzakelijk.										
Frequentie ondersteuning	In principe dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag (in een mix van face-to-face, telefonisch en/of digitaal), ook buiten kantoor tijden.										
In staat zelf hulp in te roepen	Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hierom is ook de signalerende functie van de aanbieder noodzakelijk.										
Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	24 uur per dag bereikbaar (binnen 5 min), zo nodig beschikbaar (binnen 30 min).										

1.5 Bed & Break

Product	Bed & Break
Productcode	15B11 en voor Lvb 15B12
Tarief	Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopscdg.nl bij de producten
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	<p>Voor wie is het bedoeld? Cliënten die relatief zelfredzaam zijn (geen continue behoefte aan toezicht / nabijheid van ondersteuning) en die in staat zijn om zelfstandig in een reguliere overnachtingssetting, zoals een hotel of pension, te verblijven. Dat betekent dat de cliënt zelf structuur aan kan brengen in zijn/haar dag en dat hij/zij zichzelf dusdanig kan verzorgen dat hij/zij deel kan nemen aan bijvoorbeeld een ontbijt.</p> <p>Setting Het verblijf vindt plaats binnen een reguliere maatschappelijke overnachtingssetting, zoals een hotel of pension, waarbinnen naast de cliënt, nog maximaal 3 andere cliënten verblijven. Het gaat om deelname aan het reguliere maatschappelijke leven. Er is dus geen sprake van een intramurale zorgsetting. Tussen de setting en de aanbieder die begeleiding biedt, moeten afspraken zijn gemaakt over intake, ondersteuning en escalatiemogelijkheden.</p> <p>Doel De 'time-out' heeft als doel om de cliënt te ontlasten en aan de 'thuisituatie' te ontsnappen, waardoor iemand op adem kan komen. Daarmee kunnen nieuwe inzichten bij de cliënt ontstaan die eraan bij dragen dat het verblijf in de thuisituatie weer mogelijk is. De 'time-out' werkt daarmee preventief. Het voorkomt verergering van de problematiek, waardoor de inzet van zwaardere zorgvormen wordt voorkomen. Bovendien draagt de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van een 'time-out' bij aan het verlagen van de drempel tot zelfstandig wonen, in plaats van verblijf in beschermd wonen. De 'time-out' wordt daarmee ingezet op geleide van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Vragen van mantelzorgers om respijt vallen hier niet onder. Het doel is terugvalpreventie door aan de thuisituatie te ontsnappen en deel te nemen aan een time-out binnen een reguliere overnachtingssetting.</p> <p>Zorglevering Gedurende het verblijf kan de cliënt gebruik maken van bijbehorende ondersteuning op geplande en ongeplande momenten 24 uur per dag (24-uurs bereikbaarheid, indien noodzakelijk beschikbaar). Daarnaast is er een ervaringsdeskundige beschikbaar (in overleg) om eventueel sociale activiteiten met de cliënt/gast te ondernemen.</p> <p>Bed & Break kan in totaal maximaal 14 dagen per jaar ingezet worden per cliënt (dit hoeft geen aaneengesloten periode te zijn).</p>

	De kosten voor het verblijf en de ondersteuning vallen onder dit product, exclusief voeding. Voor dit product worden bij de cliënt geen kosten in rekening gebracht. Wel moet de cliënt zelf de kosten dragen voor ontbijt, lunch en een warme maaltijd.								
Product specifieke eisen	<ul style="list-style-type: none"> Het product bed & break is zowel toegankelijk voor cliënten die gebruik maken van het product zelfstandig wonen met intensieve begeleiding als ook voor cliënten die gebruik maken van groepswonen met intensieve begeleiding. <p><i>In schema:</i></p> <table border="1"> <tr> <td>Planbaarheid ondersteuning</td> <td>Gepland, ongepland en in overleg ervaringsdeskundige.</td> </tr> <tr> <td>Frequentie ondersteuning</td> <td>Op afroep.</td> </tr> <tr> <td>In staat zelf hulp in te roepen</td> <td>Ja.</td> </tr> <tr> <td>Aanwezigheid/bereikbaarheid aanbieder</td> <td>Bereikbaar binnen 5 minuten, zo nodig beschikbaar binnen 30 minuten.</td> </tr> </table>	Planbaarheid ondersteuning	Gepland, ongepland en in overleg ervaringsdeskundige.	Frequentie ondersteuning	Op afroep.	In staat zelf hulp in te roepen	Ja.	Aanwezigheid/bereikbaarheid aanbieder	Bereikbaar binnen 5 minuten, zo nodig beschikbaar binnen 30 minuten.
Planbaarheid ondersteuning	Gepland, ongepland en in overleg ervaringsdeskundige.								
Frequentie ondersteuning	Op afroep.								
In staat zelf hulp in te roepen	Ja.								
Aanwezigheid/bereikbaarheid aanbieder	Bereikbaar binnen 5 minuten, zo nodig beschikbaar binnen 30 minuten.								

1.6 Logeren

Product	Logeren
Productcode	15B13 en voor Lvb 15B14
Tarief	Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopsgcg.nl bij de producten
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	<p>Voor wie is het bedoeld? Cliënten die zelfstandig wonen, maar die vanwege hun beperking(en) tijdelijk intensiever toezicht nodig hebben (signalerende functie van aanbieder).</p> <p>Setting De break vindt plaats in een verblijfssetting van de aanbieder waar de cliënt mee kan doen aan een groepsgewijze invulling van de dag. Daarbij valt te denken aan samen eten, koffie drinken en eventueel gezelschap, dit op geleide van de behoefte van de cliënt.</p> <p>Doel De 'time-out' heeft als doel om de cliënt te ontlasten en aan de 'thuisituatie' te ontsnappen, waardoor iemand op adem kan komen. Daarmee kunnen nieuwe inzichten bij de cliënt ontstaan die eraan bij dragen dat het verblijf in de thuisituatie weer mogelijk is. De 'time-out' werkt daarmee preventief. Het voorkomt verergering van de problematiek, waardoor de inzet van zwaardere zorgvormen wordt voorkomen. Bovendien draagt de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van een 'time-out' bij aan het verlagen van de drempel tot zelfstandig wonen, in plaats van verblijf in beschermd wonen. De 'time-out' wordt daarmee ingezet op geleide van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Vragen van mantelzorgers om respijt vallen niet onder deze logeerfunctie. Doel is het tijdelijk bieden van meer bescherming, door meer nabijheid van begeleiders.</p>

	<p>Zo kan er (opnieuw) structuur aangebracht worden in het dagelijks leven, en kunnen begeleiders sneller en meer feedback geven op het dagelijks handelen van een cliënt.</p> <p>Zorglevering Gedurende het verblijf kan de cliënt gebruik maken van de ondersteuning die in de verblijfssetting aanwezig is. Dat wil zeggen dat er sprake is van geplande, ongeplande zorg en toezicht. Voor dit product worden bij de cliënt geen kosten in rekening gebracht. De kosten voor het verblijf, inclusief voeding en de ondersteuning vallen onder dit product. De logeerbreek kan in totaal maximaal 28 dagen per jaar ingezet worden per cliënt (dit hoeft geen aaneengesloten periode te zijn).</p>								
<p>Product specifieke eisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gedurende het verblijf kan de cliënt gebruik maken van de ondersteuning die in de verblijfssetting aanwezig is. Dat wil zeggen dat er sprake is van geplande, ongeplande zorg en toezicht. Het product logeren is enkel toegankelijk voor cliënten die gebruik maken van zelfstandig wonen met intensieve begeleiding. Alleen aanbieders die zich hebben gecontracteerd voor de intramurale producten, kunnen zich inschrijven voor het product Logeren. Dit vanwege de inhoudelijke eisen aan het product Logeren (tijdelijk weer meedraaien in een intramurale setting BW met 24-uurs aanwezigheid). <p><i>In schema:</i></p> <table border="1" data-bbox="486 1093 1375 1328"> <tr> <td>Planbaarheid ondersteuning</td> <td>Gepland, ongepland en toezicht (24 uren aanwezigheid en het signaleren van hulpvragen).</td> </tr> <tr> <td>Frequentie ondersteuning</td> <td>Continue.</td> </tr> <tr> <td>In staat zelf hulp in te roepen</td> <td>Veelal signalerende functie aanbieder.</td> </tr> <tr> <td>Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder</td> <td>24 uur aanwezig.</td> </tr> </table>	Planbaarheid ondersteuning	Gepland, ongepland en toezicht (24 uren aanwezigheid en het signaleren van hulpvragen).	Frequentie ondersteuning	Continue.	In staat zelf hulp in te roepen	Veelal signalerende functie aanbieder.	Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	24 uur aanwezig.
Planbaarheid ondersteuning	Gepland, ongepland en toezicht (24 uren aanwezigheid en het signaleren van hulpvragen).								
Frequentie ondersteuning	Continue.								
In staat zelf hulp in te roepen	Veelal signalerende functie aanbieder.								
Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder	24 uur aanwezig.								

1.7 Afwezigheidsdag

Product	Afwezigheidsdag
Productcode	15B15 en voor Lvb 15B16
Tarief	Het huidige tarief vindt u in de zoektool gecontracteerd aanbod SDCG op onze website www.inkoopscdg.nl bij de producten
Eenheid	Etmaal
Productomschrijving	<p>Dit product is bedoeld voor cliënten met een toewijzing voor Intramuraal beschermd wonen of Intramuraal beschermd wonen intensief:</p> <ul style="list-style-type: none"> Van wie het verblijf tijdelijk wordt onderbroken in verband met een klinische opname. Voor hen wordt het product Afwezigheidsdag voor maximaal 6 weken doorbetaald. In bijzondere gevallen - af te stemmen met de regionale toegang - wordt een eventuele verlenging van nog eens maximaal 6 weken doorbetaald. Daarbij geldt als voorwaarde dat er perspectief moet zijn dat de cliënt binnen die termijn ook daadwerkelijk terug kan keren naar de beschermde woonsituatie. Die gedurende een langere periode niet de volledige week aanwezig zijn op de instelling; bijvoorbeeld elk weekend afwezig zijn.



	<p>Voor hen wordt het product Afwezigheidsdag doorbetaald voor zolang de toegang dit nodig acht.</p> <ul style="list-style-type: none">• Die gedurende het verblijf overleden zijn. Na overlijden mag tot maximaal twee weken het product Afwezigheidsdag te worden gedeclareerd, indien de plek nog niet opgevuld is door een andere cliënt. <p>Bij afwezigheid van cliënt vanwege bovenstaande redenen dient aanbieder het product afwezigheidsdag te declareren, in plaats van Intramuraal beschermd wonen of Intramuraal beschermd wonen intensief.</p> <p>Doel</p> <p>Doel is om de bekostiging te regelen indien een intramurale plek leeg is achtergelaten ten gevolge van tijdelijke afwezigheid van de cliënt. Deze vergoeding is bedoeld voor de bekostiging van de lopende kosten, zoals huishoudelijke verzorging, keukenmedewerkers, de facilitaire dienst etc.</p>
--	---