

Inkoop
sociaal
domein

Centraal Gelderland



Inkoopdocument Begeleiding



Zorgvorm specifieke eisen



Inhoud

1.	Beschrijving Zorgvorm Individuele Begeleiding Jeugd en Wmo	3
1.1	Visie	3
1.1.1	Omschrijving	3
2.	Zorgvorm specifieke eisen.....	4
	Transformatie	4
	Algemeen	4
	Direct- en indirect cliëntgebonden tijd	4
	Ambulante begeleiding in combinatie met wonen	5
	Plan van aanpak	7

1. Beschrijving Zorgvorm Individuele Begeleiding Jeugd en Wmo

Begeleiding is gericht op het vergroten/ontwikkelen van de zelfredzaamheid van de cliënt. Indien dit niet meer mogelijk is, zal ambulante begeleiding zich richten op het stabiliseren en voorkomen van verdere terugval in de zelfredzaamheid. Dit moet bijdragen aan de doelstelling om zelfstandiger in de maatschappij te staan. De begeleiding kan zich richten op alle leefgebieden voor zover nodig: zelfstandig wonen, werk, participatie, sociale contacten, financiën, gezondheid/persoonlijke verzorging en dergelijke.

1.1 Visie

Begeleiding is gericht op het realiseren van de volgende doelstellingen:

- Ontwikkelen van zelfredzaamheid. De begeleiding is met name bedoeld om een verandering tot stand te helpen brengen; te ondersteunen bij het hanteerbaar krijgen van gedrag opdat de cliënt mee kan doen in de maatschappij, er weer bij kan horen.
- Stabiliseren van zelfredzaamheid, indien ontwikkelen van zelfredzaamheid (nog) niet haalbaar is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij cliënten die zorg mijden en waar bemoeizorg niet passend is of in aansluiting op bemoeizorg.
- Elkaar ontmoeten kan een onderdeel zijn van het doel om begeleiding in te zetten, maar is nooit het hoofddoel. In dat geval kijkt het lokale team samen met de cliënt wat een passend aanbod is in de wijk/dorp/gemeente waaraan hij zelf of eventueel met behulp van eigen netwerk, vrijwilligers of aangestuurd door een ambulante begeleider kan deelnemen.

De doelen en het in te zetten product worden altijd afgestemd en ingezet met de goedkeuring van de cliënt en/of de ouders/mantelzorger/familie.

1.1.1 Omschrijving

Bij het realiseren van bovenstaande doelstellingen gelden de volgende uitgangspunten:

- Zo passend mogelijk: de talenten, mogelijkheden (eigen kracht) en ondersteuningsbehoefte van de cliënt staan centraal.
- Zo inclusief mogelijk: Het sociale netwerk van de cliënt en passende algemene voorzieningen in de wijk worden maximaal ingezet om te voorzien in de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Ambulante begeleiders hebben kennis van passende algemene voorzieningen in de wijk.
- Zo licht mogelijk: Ambulante begeleiding is - indien de cliënt weer zelfredzaam kan worden - tijdelijk en dient zo snel mogelijk afgeschaald te worden door het aantal uren te verminderen en/of het inzetten van een zo licht mogelijk begeleidingsproduct (basis in plaats van gespecialiseerde begeleiding, al dan niet in combinatie). De aanbieder kan met betrekking tot afschaling hierin ook initiatief nemen; het lokale team is dan volgend.
- Gericht op zelfredzaamheid: Er is tijdens de begeleiding zoveel mogelijk aandacht voor de zelfredzaamheid van de cliënt.

2. Zorgvorm specifieke eisen

Transformatie	
Eis 1	<p>Binnen individuele ambulante begeleiding kennen wij, zowel voor Jeugd als Wmo, twee soorten begeleidingsvormen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basis begeleiding. • Begeleiding specialistisch. <p>Een aanbieder die zich inschrijft voor het product Begeleiding specialistisch is verplicht om zich ook in te schrijven voor Basis begeleiding, zo is het mogelijk om binnen 1 organisatie zorg af te bouwen naar een lichter product als dit mogelijk is. Het is ook mogelijk een samenwerking hierin aan te gaan met een andere aanbieder. Aanbidders zijn verplicht om beide producten bij een cliënt te kunnen leveren.</p>
Eis 2	<p>Aanbieder werkt aan zelfregie van zorg waar dit mogelijk is. Er wordt verwacht van aanbieder dat hij aantoonbaar de zelfredzaamheid van de cliënten verbetert en/of verslechtering voorkomt of de zelfredzaamheid stabiel houdt. Ook zal de aanbieder aantoonbaar investeren in het innoveren en eventueel afbouwen van zorg, dat wil zeggen het verkorten van de zorgduur en het verminderen van het aantal begeleidingsuren. Bij begeleiding betekent dit dat de aanbieder waar mogelijk werkt aan het afbouwen van begeleiding naar voorliggende voorzieningen en/of naar de inzet van het sociaal netwerk, bij voorkeur met behulp van sociale netwerkstrategieën. Daarnaast wordt ingezet op het afschalen van Begeleiding specialistisch naar Basis begeleiding (zie eis 1). Hierover worden concrete afspraken gemaakt in het ondersteuningsplan van de cliënt.</p>
Eis 3	<p>Waar mogelijk draagt de aanbieder bij aan meer integrale en/of multidisciplinaire dienstverlening, door middel van samenwerking met andere partijen, met als doel het leveren van betere of goedkopere zorg.</p>

Algemeen	
Eis 4	<p>Bij begeleiding (zowel individueel als groep) is er nadrukkelijk aandacht voor de overgang naar de Wlz en wordt actief gekeken hoe deze overgang voor de cliënt zo makkelijk mogelijk kan worden gemaakt.</p>
Eis 5	<p>Uitgangspunt is doen wat nodig is. Het is daarom niet toegestaan om een minimaal aantal uren te vragen als voorwaarde om cliënten in zorg te nemen.</p>
Eis 6	<p>Aanbieder draagt mede zorg voor een goede doorgaande zorglijn van 18- naar 18+. Verwijzer en aanbieder starten, samen met de cliënt die de 16 jarige leeftijd heeft bereikt, met het maken van een toekomstplan. De regisseur vanuit het lokale (zorg)team moet daarbij betrokken worden. Netwerkondersteuning maakt onderdeel uit van het toekomstplan.</p>

Direct- en indirect cliëntgebonden tijd	
Eis 7	<p>Direct cliëntgebonden tijd</p> <p>De volgende werkzaamheden vallen onder direct cliëntgebonden tijd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Face tot face met de cliënt opstellen van ondersteuningsplan. • Telefonisch overleg met cliënt. • Elektronisch contact zoals e-mail, chat, face-time en dergelijke met cliënt. • Contact met netwerk (personen die dicht bij de cliënt staan en helpen bij de re-integratie/participatie). Professionals behoren normaal niet tot dit netwerk. <p>Goedgekeurd ondersteuningsplan door het lokale team is leidend hierin.</p>

<p>Indirect cliëntgebonden tijd</p> <ul style="list-style-type: none">• Het voorbereiden van een activiteit.• Verslaglegging.• Reistijd mits deze niet langer is dan 20 minuten enkele reis. Langere reistijd in overleg met het lokale team. <p>Niet cliëntgebonden tijd</p> <p>Alle activiteiten die niet direct of indirect met individuele cliënten te maken hebben. Het betreft tijd die niet aan een specifieke cliënt is toe te wijzen. Voorbeelden van niet-clientgebonden tijd zijn managementtaken, beleidsoverleg; commissies/werkgroepen, deskundigheidsbevordering geven/ontvangen; opleidingsactiviteiten geven/ontvangen; wetenschappelijk onderzoek; algemeen werkoverleg, algemene administratie; persoonlijke verzorging en sociale contacten, niet cliëntgebonden reistijd, telefoneren; tijd besteed aan tijdregistratie; overig.</p> <p>De indirect cliëntgebonden tijd en niet cliëntgebonden tijd mag NIET worden gedeclareerd.</p>
--

Ambulante begeleiding in combinatie met wonen

<p>Eis 8</p>	<p>Aanbieder onderschrijft de hierna volgende visie van de gemeente op het scheiden van wonen en zorg en werkt hieraan actief mee.</p> <p>De gemeenten van de regio Centraal Gelderland omarmen de beweging naar een inclusieve samenleving. Dat wil zeggen dat mensen met beperkingen zo gewoon mogelijk meedoen aan de maatschappij. De ondersteuning die zij daarbij nodig hebben regelen we in hun woonomgeving en bij voorkeur in de eigen woning. Dit geldt ook voor de mensen met een behoefte aan een beschermende en veilige woonsetting. Dit vanuit een positieve kijk op gezondheid, die staat voor het vermogen zich aan te passen en een eigen regie te voeren, zowel in fysiek, emotioneel als in sociaal opzicht.</p> <p>De keuzes die we hierin met elkaar hebben gemaakt zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• In onze regio hebben mensen een stabiele en eigen (huur/koop) woonplek nodig in de wijk, midden in de samenleving.• We gaan maximaal uit van eigen kracht en eigen regie: het zelf regisserend vermogen wordt versterkt om een eigen thuis mogelijk te maken en uitstroom uit voorzieningen te bevorderen.• De verblijfsvoorzieningen zijn kleinschalig en regionaal dekkend. <p>De verblijfsvoorzieningen worden verder afgeschaald, ten gunste van flexibele ambulante ondersteuning. Uitgaande van de eigen kracht en eigen regie van mensen moet de ondersteuning vraaggericht zijn. Integraal en op maat vormgegeven, waardoor voor verblijfszorg alleen een regionaal vangnet overblijft.</p>
<p>Eis 9</p>	<p>Wanneer aanbieder zelf of via een andere organisatie een woning aanbiedt aan de cliënt, gebeurt dit op basis van een rechtsgeldig huurcontract dat losstaat van de ambulante begeleiding (geen gekoppeld woon-zorgcontract). Het is daarom niet toegestaan om een minimaal aantal uren te vragen als voorwaarde om cliënten in zorg te nemen. Uit het huurcontract vloeit voort dat de cliënt ervoor kan kiezen in de woning te blijven wonen, ook wanneer de behoefte aan ambulante begeleiding afneemt of verdwijnt.</p> <p>Dat de aanbieder aan deze eis voldoet, blijkt uit het mee te zenden format huurcontract bij inschrijving.</p>

	<p>Het aanbieden van zowel wonen als ambulante ondersteuning aan cliënten door middel van gekoppelde huurcontracten creëert een ongewenste afhankelijkheid tussen cliënten en aanbieders. Voor cliënten die reeds in zorg zijn op basis van een lopende toewijzing geldt dat uiterlijk 2 jaar na ingangsdatum van dit contract met Inkoop sociaal domein Centraal Gelderland, de aanbieder aan deze eis voldoet. Voor deze cliënten geldt dat zij dan niet meer gebruikmaken van de woning of dat de aanbieder de cliënt een huurcontract aanbiedt dat niet gekoppeld is aan de zorg.</p>
Eis 10	<p>Bij inzet van ambulante begeleiding mag op geen enkele wijze (een deel van) het zorgbudget worden ingezet om (delen van) de woonlasten (huur, gas/water/licht etc.) te compenseren.</p>
Eis 11	<p>In het geval de aanbieder woonruimte verhuurt aan een cliënt moet de hoogte van de huur voor zowel zelfstandige als onzelfstandige woonruimte in verhouding staan tot het aangeboden, conform het woningwaarderingssysteem, zie hiervoor https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurprijs-en-puntentelling en http://www.huurcommissie.nl</p> <p>Een onderbouwing van de huurprijs op basis van de puntenopbouw van het landelijke woonwaarderingstelsel kan te allen tijde opgevraagd worden, door zowel cliënt, lokaal team als gemeente.</p>
Eis 12	<p>In het geval aanbieder een zelfstandige woonruimte aan de cliënt verhuurt, dienen de hoogte van de huur en de huurvoorwaarden zodanig te zijn dat de cliënt in aanmerking kan komen voor huurtoeslag conform de regels van de Belastingdienst, zie hiervoor de website van de Belastingdienst.</p> <p>Voorwaarden die de Belastingdienst stelt aan de huurvoorwaarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een huurcontract tussen huurder en verhuurder. • De huurder betaalt de huur. • De huurder staat ingeschreven bij de gemeente op het betreffende woonadres. • De huurder heeft de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfsvergunning. <p>Gemeente stelt als eis dat alleen de huurder staat ingeschreven op het woonadres en bij uitzondering een partner in geval van samenwoning. Aanbieder vergewist zich ervan, dat wanneer er meerdere bewoners op één woonadres staan ingeschreven de inkomens worden opgeteld en de bewoners niet in aanmerking komen voor huurtoeslag. Is er sprake van meerdere zelfstandige woonruimtes op één huisnummer, dan kan de aanbieder via de Belastingdienst regelen dat het voor de bewoners mogelijk wordt huurtoeslag aan te vragen.</p> <p>Eisen die de Belastingdienst stelt aan de zelfstandige woonruimte om in aanmerking te kunnen komen voor huurtoeslag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een eigen toegangsdeur die van binnen en buiten op slot kan. • Aanwezigheid van een eigen woon(slaap)kamer in de woning. • Aanwezigheid van een eigen keuken met aanrecht, aan- en afvoer voor water en een aansluitpunt voor een kooktoestel in de woning. • Aanwezigheid van een eigen toilet met waterspoeling in de woning. <p>In het geval de huurder van de zelfstandige woonruimte 23 jaar of ouder is, is de rekenhuur van de woning in 2019 maximaal € 720,42 per maand.</p> <p>In het geval de huurder van de zelfstandige woonruimte tussen de 18 en 23 jaar oud is, is de rekenhuur van de woning in 2019 maximaal € 424,44 per maand.</p>

	<p>Deze bedragen worden jaarlijks door de Belastingdienst herzien. Elk jaar geldt het voor dat jaar vastgestelde tarief van de Belastingdienst, terug te vinden op de website van de Belastingdienst.</p> <p>De aanbieder biedt een woning aan met een huur die past bij het inkomen van de cliënt. De aanbieder hanteert hiervoor de normen voor passend toewijzen zoals die in woonregio Arnhem-Nijmegen worden gehanteerd: https://www.entree.nu/passend-toewijzen-uitleg/</p>
Eis 13	<p>In het geval aanbieder een onzelfstandige woonruimte aan de cliënt verhuurt, kan er geen huurtoeslag worden aangevraagd door de cliënt. Om deze reden stellen we als eis dat de woonlasten (huur inclusief gas, water en licht) van onzelfstandige woonruimte niet hoger mogen liggen dan 300 euro.</p> <p>Deze eis geldt niet voor die specifieke onzelfstandige woningen in woongebouwen die door de Belastingdienst formeel zijn aangewezen voor huurtoeslag. Voor deze onzelfstandige woningen kan wel huurtoeslag worden aangevraagd. In deze gevallen wordt er door gemeente aan aanbieder dezelfde maximale rekenhuur gevraagd van cliënten als in eis 11.</p>

Plan van aanpak

Eis 14	<p>Aanbieder levert bij inschrijving een plan van aanpak aan 'Plan Begeleiding' (volgens bijgevoegd format) waarin staat omschreven hoe hij invulling geeft aan specifieke eisen en de elementen in de productomschrijving.</p> <p>Het plan van aanpak bestaat uit <u>maximaal 2 pagina's</u>, lettertype Calibri en lettergrootte <u>11</u>.</p>
---------------	---