

**MGR Regio Centraal Gelderland
Beschermd Wonen Extramurale Aanbieders**

Algemene informatie	
Onderwerp	Bijeenkomst Beschermd Wonen Extramurale Aanbieders
Datum, tijd en plaats	8 september 2022, van 9:00 – 10:30 in gemeentehuis Westervoort (Raadszaal)
Relatiemanager	Annemiek Bruininge
Deelnemers	René Wever (GewoonZo), Michiel van de Kerkhof (Santhof) Pieter Paardekoper (Significant), Marjon Opgenoort (Lingewaard), Jo-Ella Verbeek (Rheden), Eva Eerens (Arnhem), Jaap van Meerveld (Actief Talent), Wil Roozendaal (Boer en Zorg), David Rinsampessy (Di-Rumah), Dennis Meurders (Flukszorg), Annelijn Bulters (Neocura), Mirjam van der Veen (Next Arnhem), Rixt Zwerver (Jados), Kitty Bos (Kubuszorg), Efraim Papilaja (Zorg in Balans), Louis Sloot (Zorgburo De Liemers)
Agenda	
1.	<p>Welkom, mededelingen en kennismaken</p> <p>Annemiek opent de vergadering met een voorstelronde.</p>
2.	<p>Nieuw voorstel opzet producten</p> <p>Het voorstel is om de huidige producten te wijzigen, dit betekent dat er géén nieuwe inkoopronde zal plaatsvinden. Uitgangspunt is dat bepaalde doelgroepen momenteel buiten de boot vallen en bovendien niet allemaal passen bij de situaties van de gecontracteerde aanbieders. Dit moet worden aangepast. Groepswonen en Zelfstandig wonen met Intensieve begeleiding blijven bestaan, maar Bed&Break en Logeren zullen samengevoegd worden in een gewijzigd product. Daarbij is de verwachting dat er ook WMO-breed een nieuw product kortdurend verblijf zal komen. Tot slot is het voorstel om een nieuw product, Geclusterd Wonen, toe te voegen.</p> <p>De aantallen voor Groepswonen zijn in de afgelopen jaren toegenomen, hetgeen toont dat het product nog wel relevant is. Desalniettemin wordt er gekeken om het product nog passender te maken. Hierbij zijn twee vragen van belang:</p>
3.	<p>Groepswonen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Moeten we onderscheid maken tussen complexiteit van cliënten? En zo ja, hoe moet hier een invulling aan gegeven worden? <p>Kitty reageert dat de flexibiliteit in het product gemist wordt met één tarief: wanneer een cliënt meer begeleiding nodig heeft dan het tarief kan bieden, komt de organisatie niet uit. Een mogelijkheid zou zijn om ofwel op te plussen, dan wel binnen het product extra uren te kunnen declareren. David beaamt dit, en loopt o.a. aan tegen de onderhandelingen en gesprekken die achteraf nog gevoerd worden met wijkteams om de extra geleverde begeleiding (voor een doelgroep waar dit eigenlijk een inherent onderdeel van is) vergoed te krijgen. Voor een bepaalde periode middels een ander (hoger) tarief declareren – waarbij wel gecontroleerd wordt door, en afstemming plaatsvindt met, de wijkteams – zou voor hem een optie zijn. Dit zou betekenen dat complexe cliënten ook voor Groepswonen geaccepteerd zouden kunnen worden. René en Michiel zien hierin kansen, maar zien tegelijkertijd een probleem m.b.t. de extra administratieve lasten die een dergelijke constructie met zich meebrengen. Zij zouden graag zien dat deze wegvallen, en beroepen zich op de verantwoordelijkheid van de aanbieders zelf. Het huidige product Groepswonen brengt voor hen nog teveel regels met zich mee die niet altijd overeenkomen met de afspraken die met wijkteams zijn gemaakt. Kitty benoemt dat steeds nieuwe afspraken maken met de wijkteams niet haar voorkeur heeft, omdat het erg tijdrovend is. Voor haar moet er korter op de bal gespeeld worden.</p> <p>Op de vraag hoe het omslagpunt tussen basis en intensief bepaald moet worden, reageert René dat er bij GewoonZo wordt gekeken naar de hulpvraag, de incidenten en de gevolgen hiervan op andere bewoners. Wanneer andere cliënten immers niet genoeg hulp kunnen krijgen, zegt dat ook iets over de cliënt zelf. Hoe specifiek het product wordt omschreven, hoe moeilijker toepasbaar het wordt op de praktijk.</p>

Kitty vertelt dat Groepswonen ook door wijkteams wordt ingezet wanneer laatstgenoemde niet weten waar ze naartoe moeten met een indicatie. Het product wordt in deze gevallen met name ingezet als etmaaltarief waarbij op- en afgeschaald kan worden zonder moeilijkheden te ervaren met uren en indicaties. Het betreft hier dan cliënten die sterk fluctueren in behoeften, alsmede zorgmijders. Michiel benoemt dat degenen die de indicaties afgeven ook goed voor zich moeten hebben wat de indicatie van een cliënt is. René vult aan dat er soms afspraken worden gemaakt met wijkteams om een cliënt te laten passen binnen een product, maar dat deze bij een controle teniet worden gedaan. Hoewel er altijd administratie aanwezig moet zijn, worden uren niet altijd geschreven bij complexe cliënten. Mirjam noemt een bandbreedte als mogelijke oplossing, aangezien er wel wat verwacht mag worden met een nieuw tarief. Wat betreft de inzet van personeel zet GewoonZo in deze gevallen veel MBO'ers in, omdat zij van willen weten. Kitty benadrukt dat hier zowel ruimte moet zijn voor kwantiteit (meer MBO'ers inzetten) als kwaliteit (HBO'ers).

4. **Geclusterd Wonen**

- *Geclusterd wonen betreft een tussenfase voorafgaand aan volledig zelfstandig wonen, waarbij de inwoner tijdelijk omwille van training en overbrugging in een tussenvoorziening verblijft. Het betreft een woonruimte die de inwoner op eigen naam huurt en betaalt (bijvoorbeeld van een woningbouwcorporatie of een particuliere verhuurder) of bezit. Het uitgangspunt blijft dat de inwoner zoveel mogelijk op dezelfde plek kan blijven wonen*
- *De bewoner ervaart meerwaarde van het geclusterd wonen door het contact met medebewoners en de gedeeltelijke groepsgewijze begeleiding. De begeleiding wordt deels individueel en deels in groepsverband geleverd. Aanwezigheid van de begeleiders bestaat uit vaste momenten gedurende de dag en eventueel avond en daarnaast de mogelijkheid om op afroep ondersteuning in te zetten*
- *De ondersteuning wordt geboden door een team van zorgverleners met een afgeronde MBO-4 of HBO-opleiding richting Zorg en Welzijn. Daarbij is minimaal één medewerker met een afgeronde HBO-opleiding richting Zorg en Welzijn betrokken die de regie voert over de ondersteuning en noodzaak en de mogelijkheden tot op- en afschaling signaleert. De ondersteuning vindt plaats op zowel gepland als ongepland momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag).*

Annemiek vraagt of het product Geclusterd Wonen de onduidelijkheid bij Groepswonen kan doen wegnemen. Groepswonen is hier specifiek onzelfstandig, met zowel individuele- als groepsbegeleiding, en Geclusterd Wonen is zelfstandig wonen met vooral individuele begeleiding en een dagtarief. De werkgroep BW kampt op dit moment met name nog met de stelling: de voorkeur gaat uit naar het zoveel mogelijk laten wonen op dezelfde plek van een cliënt, maar bij dit product is het een tijdelijke oplossing.

Kitty ziet het gebruik van een etmaaltarief naast Groepswonen zeker als meerwaarde, te meer omdat er zo minder administratieve lasten zullen zijn. De vraag is wel of er op deze manier teveel producten komen, maar voor consumenten is de helderheid wel gewenst. Michiel had liever een product boven Groepswonen. De doelgroep die Santhof bedient woont veelal niet binnen 2.5 jaar zelfstandig. Daarbij komt dat de organisatie met name individuele begeleiding biedt, geen groepsbegeleiding. René vult aan dat gedurende het keukentafelgesprek ook niet benoemd moet worden dat een cliënt slechts 2.5 jaar ergens mag wonen, omdat – wanneer het niet lukt – het signaal afgegeven wordt dat zij niet goed genoeg zijn. Hij benadrukt dat dit geen discussie moet zijn waar de cliënten last van moeten ondervinden, maar dat deze hogerop moet plaatsvinden. Mirjam reageert dat zelfstandig wonen niet per se iets zegt over de diversiteit van de zorg: Geclusterd Wonen lijkt nu een voorbereiding op zelfstandig wonen, maar het kan juist ook perfect zijn voor cliënten waarvoor groepswonen niet geschikt is i.v.m. de groepsgrootte. Jo-Ella benoemt dat de producten ook niet hiërarchisch gezien moeten worden, maar dat de setting wel bepaalt welke soort begeleiding geboden kan worden (vb: in een containerwoning kan geen groepsbegeleiding gegeven worden).

Louis vraagt zich af wat de meerwaarde van het product Geclusterd Wonen is. Bij Zorgburo De Liemers wonen cliënten al geclusterd (de organisatie biedt Zelfstandig Wonen met Intensieve begeleiding), en zet, wanneer het moment daar is, al huurcontracten op naam van de cliënt. Geclusterd Wonen zou een extra schakel zijn. David ziet juist meerwaarde in het kunnen selecteren van cliënten die goed bij elkaar zouden kunnen wonen, maar is vooral bang voor het woningvraagstuk dat hieraan hangt. Louis wijst hierbij tevens op het gegeven dat woningstichtingen niet altijd bereid zijn om huurcontracten om te klappen. Daarbij komt ook dat indicatiestellers zijns inziens flexibeler moeten meedenken: als voor een jongere met zelfstandig wonen dagactiviteiten bijdragen aan zijn herstel, dan moet dat kunnen. Hij zou het liefste zien dat er per aanbieder wordt gekeken wat de doelgroep is, waarop er specifieke afspraken worden gemaakt.

De werkgroep BW zal bovenstaande meenemen in de overleggen. Annemiek vraagt hierbij om tips en tricks om rekening mee te houden. Wil benadrukt de flexibiliteit m.b.t. op- en afschalen (in de vorm van een hoger tarief of mogelijkheid tot inzetten van meer individuele begeleiding), alsmede het verkleinen van de administratieve lasten. Kitty benoemt tevens het woningprobleem, waar tot nu toe nog weinig aandacht aan is besteed. René vult aan dat aanbieders meer betrokken moeten worden bij de werkgroep. Annemiek reageert dat dit ook het voornemen is van de werkgroep, maar dat ze tevens graag een betere samenwerking ziet tussen de extra- en intramuraal aanbieder. Louis denkt dat er daarnaast winst te behalen is bij de indicatiestellers, die aanvragen voor WLZ in gang kunnen zetten (nu veelal initiatief van de aanbieder zelf). Daar komt bij dat er ook goed gekeken moet worden naar jongeren met autisme en psychiatrische problematiek maar die volgens het CIZ nog niet in aanmerking komen voor de WLZ.

6. **Rondvraag, vervolg en afsluiting**

Annemiek benadrukt dat wanneer er nog meer aanvullingen/ vragen zijn, er altijd contact gezocht kan worden met haar. Vanuit Inkoop en de regiogemeenten is het verzoek elkaar komende jaren meer op te zoeken, en te kijken welke aanbieders een actieve rol willen spelen in deze denkprocessen. Eva ziet hierbij ook een mooie brug naar een verbeterde samenwerking.

Omwille van de tijd is de regionale spreiding niet besproken, maar vanuit Inkoop is hiervoor wel onderstaande kaart gemaakt. De informatie uit deze kaart is gebaseerd op de lijsten die door de aanbieders zelf zijn aangeleverd en aangevuld in de afgelopen maanden.

<https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1iskKnaN8XXQuBH80AbU-r9nMem7sNs&usp=sharing>