

## Verslag marktconsultatie Hulp bij huishouden

### 1. Welkom en voorstelronde

<https://vimeo.com/124029732>

#### Eigen regie en samenwerking met het netwerk

### 2. Informatieuitwisseling aan de hand van vragen

#### a. Waaruit zou volgens u als expert combinatieondersteuning moeten bestaan, gelet op de vraag en behoefte van de inwoner en in welke verhouding

Hulp bij het Huishouden wordt langdurig en wekelijks door eenzelfde persoon geleverd. Dit maakt dat deze hulp een vertrouwensband opbouwt met de inwoner en daarmee het fundament is voor ondersteuning bij (beginnend) regieverlies en het opbouwen van een relatie met familie en sociaal netwerk van de inwoner. Door bovendien samen met de inwoner praktisch bezig te zijn - bijvoorbeeld samen de koelkast te checken - kan op ongedwongen wijze een breder gesprek met de inwoner worden aangegaan en voortdurend de vraag van de inwoner worden gevolgd.

Hierbij moet wel de overgang van Hulp bij het Huishouden en Begeleiding in de gaten worden gehouden. De hulp moet hiervoor over voldoende deskundigheid en competenties beschikken. De aanbieder moet zorgdragen voor passende opleiding en training.

Ook de grens van beschikbaarheid van de hulp moet worden bewaakt, omdat inwoners soms alleen geholpen willen worden door de eigen vertrouwde hulp. Dit kan door de inzet van een zorgcoördinator/casemanager die zorgt voor een goede match van inwoner en hulpverlener en een paar vaste vervangers.

Het is verder van belang zowel vraag, doelstelling als inzet helder te formuleren en regelmatig te evalueren.

Er wordt gepleit voor het optimaal voorbereiden van de inwoner op het keukentafelgesprek. Hiervoor worden onderstaande voorstellen gedaan:

- Stuur de inwoner een goed informatiepakket, waarmee hij zich inhoudelijk goed kan voorbereiden;
- Gebruik tijdens het gesprek een dynamisch format, waardoor flexibiliteit tijdens het gesprek mogelijk is;
- Maak het mogelijk dat de inwoner begeleiding heeft tijdens het gesprek;
- Als de inwoner al ondersteuning heeft, nodig dan ook de hulpverlener uit voor het gesprek;
- Volg bij het indiceren volledig de vraag van de inwoner. Dit maakt het ontwikkelen van nieuwe producten overbodig;
- Geef de aanbieder zicht in welke en waarom deze ondersteuning is geïndiceerd. Dit maakt dat de inwoner niet twee keer zijn verhaal hoeft te doen. In het kader van privacy moet de inwoner hiervoor wel zijn toestemming geven.

#### b. Welke toegevoegde waarde levert u als expert hierbij voor inwoners in het kader van zelfredzaamheid en participatie

De professional is de expert. Op basis van zijn relatie met de inwoner en zijn visie dat de inwoner de regie heeft, levert hij toegevoegde waarde wat betreft:

- De eigenwaarde en het zelfvertrouwen van de inwoner;
- Een schoon en leefbaar huis;

- Het maken van een goede afweging in wat wordt overgenomen van de inwoner, waarom en hoe lang;
- Zo lang het wenselijk en verantwoord is thuis en in de eigen omgeving blijven wonen. In sommige gevallen is verhuizen naar een kleinschalige vorm van wonen en zorg passender voor een inwoner;
- Vroegtijdig signaleren wanneer er veranderingen zijn, die om andere ondersteuning vragen;
- Samen met de inwoner het netwerk van de inwoner opbouwen, zodat er weer gezorgd wordt voor elkaar;
- De inwoner ondersteunen in de toegang tot ondersteuning bijvoorbeeld inwoners die van Turkse komaf zijn.

Als kanttekening wordt geplaatst dat de ondersteuning niet te persoonsafhankelijk moet zijn, omdat de medewerker uit dienst kan treden. Er moet gezorgd worden voor twee of drie vaste vervangers.

<https://vimeo.com/9869366>

### **Zeggenschap in zorg over de toegevoegde waarde van goede gesprekken voor de bewoner**

#### **c. Hoe ziet u als expert welke aanpak hiervoor nodig is**

De aanbieder heeft nu weinig regelruimte. In de indicatie van de gemeente staat vaak alleen hoeveel uur per week geleverd mag worden en de omschrijving van het resultaat "schoon huis" geeft de hulpverlener te weinig houvast. Wanneer de situatie van de inwoner verandert, duurt het vaak lang voordat er een nieuwe indicatie is.

Als oplossing wordt aangedragen dat vraag en doelstelling helder geformuleerd worden door de gemeente. Ook moet deze informatie beschikbaar komen voor de aanbieder. De inwoner kan hiervoor toestemming geven. Er dienen korte lijnen te zijn tussen gemeente en aanbieder, waardoor de communicatie goed gestroomlijnd kan worden.

Als voorbeeld wordt de werkwijze binnen de Zorgverzekeringswet aangehaald, waarbij de wijkverpleegkundige zelf de diagnose stelt.

#### **d. Waar liggen volgens u als expert raakvlakken tussen algemene, combinatieondersteuning, maaltijdvoorziening en andere zorg**

Hulp bij het Huishouden is goed te combineren met Begeleiding. Wanneer dit geleverd wordt door meerdere aanbieders dan moet optimaal samengewerkt worden om enerzijds overlap en anderzijds hiaten te voorkomen. Personeel dient voldoende opgeleid te zijn. Belangrijke aandachtspunten zijn:

- Er moet maatwerk geleverd worden;
- Er dient aandacht te zijn voor de specifieke behoeften van doelgroepen;
- Afstemming moet structureel geborgd zijn in de werkprocessen. De inwoner heeft het liefst één hulpverlener;
- Ondersteuning moet direct geboden kunnen worden met toestemming achteraf.

De combinatie met mantelzorg is ook een belangrijke. Dit dient vanaf het begin goed geregeld te worden.

Een Wmo brede combinatie op geleide van de vraag van de inwoner wordt ook gezien als mogelijkheid. Dit wordt vergeleken met het FamilieGroepsPlan zoals dat vanuit de Jeugdwet wordt gebruikt. Dus niet denken vanuit percelen maar vanuit de behoefte van het gezin.

**e. Welke voorwaarden moet de gemeente scheppen om combinatieondersteuning mogelijk te maken**

De gemeente moet voldoende financiële – en regelruimte geven. Gemeente en aanbieders moeten optimaal met elkaar communiceren, zodat naadloos aangesloten kan worden op de vraag van de inwoner.

Voor de gemeenten en de aanbieders ligt er de uitdaging dat de inwoner maar één aanbieder ziet.

**3. Afsluiting**

Vanuit de deelnemers wordt voorgesteld om een bijeenkomst te organiseren met inwoners zelf. Ook willen zij continu met elkaar in overleg blijven.