

Opsteller : Marco Breunissen, Sandra Tap
Aanwezig : zie Bijlage 1: deelnemers marktverkenning
Datum en plaats : 22 juni 2023, Westervoort

Ter informatie
Ter besluitvorming
Advies

(Aanvinken wat van toepassing is)

1. Welkom en voorstellen

Marieke heet eenieder van harte welkom bij deze marktverkenning voor Begeleide Omgang (BO). Wat volgt is een voorstelronde van de verschillende deelnemers aan deze marktverkenning.

2. Doel en planning

Binnen de zorgvorm Begeleiding wordt een nieuw product Begeleide omgang ontwikkeld. Om in beeld te krijgen of vanuit aanbiederskant behoefte is aan dit nieuwe product wordt binnen deze inkoopgerichte marktverkenning aan de aanbieders gevraagd om mee te denken over de inhoud van het nieuwe product Begeleide omgang. Deze input wordt meegenomen in de inkoopdocumenten.

3. Toelichting op het product Begeleide Omgang

De begeleide omgang is gericht op:

- Faciliteren en ondersteunen van de begeleide omgang in een complexe gezinssituatie waar de omgang tussen het kind en de niet- verzorgende ouder moeizaam verloopt en ouders extra hulp nodig hebben bij het uitvoeren van de omgangsregeling. Kinderen wordt gestructureerd de gelegenheid gegeven om contact te hebben met hun niet-verzorgende ouder op een zodanige manier dat zij hiermee niet in een loyaliteitsconflict terechtkomen.
- Concreet betekent dit dat de professional de kinderen begeleidt bij de overgang van de ene ouder naar de andere ouder, aanwezig is bij de bezoeken en afstemming heeft met ouders (voor en/of na) ten behoeve van het bezoek/ het contactmoment van het kind met de andere ouder. Dit product is dus specifiek gericht op de uitvoering van de omgangsregeling.
- Het uitgangspunt van de begeleiding in de omgangsregeling is de ontwikkeling van het kind, de continuïteit en voorspelbaarheid in de omgangsregeling, het werken aan contactopbouw en het ontstaan van een band tussen de niet- verzorgende ouder en het kind.
- De frequentie en de momenten van de bezoeken worden bepaald in overleg met ouders. Een gemiddelde van twee contactmomenten per maand is het uitgangspunt. Het doel van begeleide omgang is dat ouders zelf na maximaal 1 jaar onderling kunnen communiceren over het maken van de afspraken in de omgang voor hun kind(eren). Hiermee kan de begeleide omgang direct worden voortgezet in onbegeleide omgang door de ouders zelf.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar, met een uitloop tot 18 jaar, met gescheiden ouders die geen of zeer moeizaam verlopend contact hebben met de niet- verzorgende ouder, die op verzoek van de rechtbank, verwijzer en/of op eigen verzoek ondersteuning bij het herstel van het contact nodig hebben.

Doel

Vanuit een veilige omgeving kinderen de mogelijkheid bieden tot begeleid contact met de niet- verzorgende ouder waar tot dan toe geen contact mee is, of waarbij vragen zijn over de aard van het contact. De inzet is er ook op gericht om het kind de kans te geven zijn/haar loyaliteit naar beiden ouders vorm te geven en het kind zo uit de knel te halen.

Product specifieke eisen

- Uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op mbo-4 niveau richting Zorg en Welzijn¹, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- Deze professional met mbo-4 niveau werkt onder aansturing van een SKJ- geregistreeerde professional met een afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn¹, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.
- Het opstellen van een ondersteuningsplan wordt uitgevoerd door een SKJ- geregistreeerde professional met een afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn¹, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.

4. Plenaire terugkoppeling

Ontvangen input:

- Is MBO4 opleidingsniveau altijd passend? Is dat veilig genoeg in alle (soms acute) situaties?
- Is het mogelijk om te differentiëren in dit product, zodat het product veilig genoeg is in alle situaties?
- Kan de termijn van een jaar verlengd worden? Waar ligt de grens van de verlenging? Onder welke voorwaarden kan er verlengd worden?
- Kan dit product ook binnen pleegzorg worden ingezet in kader van het herstel van het contact met biologische ouders?
- Uit hoeveel uren bestaat een traject? Kun je daarnaast nog begeleiding bieden? Hoe wordt dat geborgd?
- De bovenstaande punten zouden in verlengde gezien kunnen worden van een visie op het omgaan en complexe hulpverlening bij echtscheiding.
- De focus in de productomschrijving kan scherper; zet het kind weer centraal. Het kind wordt niet alleen begeleid, maar ook voorbereid.
- Neem het ouderschapsplan hierin mee.
- Spreek niet over de niet verzorgende ouder, maar gewoon over ouder.
- Als de termijn van 1 jaar niet haalbaar is, hoe dan verder?
- Kan in de doelgroep ook contactbreuk worden opgenomen?
- Het doel is niet alleen vanuit een veilige omgeving kinderen de mogelijkheid bieden tot begeleid contact met de niet- verzorgende ouder waar tot dan toe geen contact mee is, maar ook in een veilige omgeving.
- Hoe zit het met vervoer van het kind binnen de productomschrijving / tarifiering.

5. Toelichting op concept tariefsopbouw en plenair gesprek

Het concepttarief voor het nieuwe product Begeleide omgang komt uit op € 73,61 per uur. Hierbij zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- De CAO Jeugdzorg (salarisschalen per 1-1-2023) is bij de berekening gehanteerd, omdat deze ook in andere regio's het meest gebruikelijke is bij de berekening van een tarief voor het product Begeleide omgang. Dit in tegenstelling tot reguliere begeleidingsproducten waarbij vaker de CAO Gehandicaptenzorg (GHZ) van toepassing is.

¹ Op onze website www.inkoopscdg.nl staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn

- Er is gerekend met de rekentool van TransitiePartners. Deze is geaudit en geaccordeerd door KPMG en toegepast in meerdere regio's.
- De meest actuele en recente percentages m.b.t. de werkgeverslasten en overhead zijn gebruikt bij de berekening.
- Productiviteit: er is gerekend met 1100 uren voor een Hbo'er en 1250 uren voor een Mbo'er conform de huidige productopbouw. Een Mbo'er heeft meer declarabele uren, omdat deze voornamelijk de directe zorg zal bieden en de Hbo'er heeft meer indirecte uren (zoals interne overleggen).
- De ORT staat op 0,75%. Het grootste gedeelte van de ondersteuning vindt plaats gedurende kantooruren. Er is incidentele ruimte om de zorg buiten kantooruren te bieden.
- Het bovenstaande tarief is gebaseerd op een productmix van 75 % MBO en 25 % HBO

Input groep op de tariefsberekening:

- Hoe is het percentagedeel bepaald? Antwoord kan nu niet gegeven worden. Vraag wordt teruggelegd bij TransitiePartners.
- Hoe zit het met de vakinhoudelijke betrokkenheid van een gedragswetenschapper? Deze zien we niet terug in het tarief. Antwoord: Dit wordt niet gevraagd in de productieomschrijving en is daarom niet meegenomen in de tariefsopbouw
Binnen de deelnemende organisaties wordt verschillend gedacht over de inzet van een gedragswetenschapper bij Begeleide Omgang. Het is goed om met elkaar helder te hebben dat de wijze van de huidige beschrijving wat betekent voor hoe het product ingezet gaat / kan worden. Hierin zit nog een verschil bij de inzet van dit product door de lokale toegang e.o. door een GI.
- Is de inzet van MBO4 passend. Voor de omgangsregeling is het van belang dat iemand aanwezig is. Door de krapte op de huidige arbeidsmarkt is gekeken hoe dit product toch gerealiseerd kan worden.
- De aanbieders geven aan dat de verhouding 75/25 schuurt. Het geeft ruimte als het tarief op 50/50 wordt gesteld dan kan ook de gedragswetenschapper aangehaakt worden wanneer dit nodig is.
- ORT is laag maar, zeker omdat de aanvragen grotendeels in het weekend komen. Dan komen de aanbieders niet uit met het tarief.
- Als dit product verder wordt uitgewerkt en in de markt wordt gezet dan is er interesse van diverse aanbieders om hierop in te schrijven.
- Hoe is de reistijd van en naar ouders verdisconteerd in het tarief?

Proces

- Moet het al per 1 januari 2024 staan? De de contractering start per 01-01-2024, aangezien de subsidierelatie met het omgangshuis definitief stopt met ingang van 01-01-2024.
- Het verslag wordt gedeeld met de deelnemers en geplaatst op de website.
- De input op de productomschrijving en tarifiering zal worden verwerkt.
- In oktober zal de publicatie zijn waarna via CTM ingeschreven kan worden.

6. Rondvraag en afsluiting

Nadia dankt een ieder voor zijn deelname.

Bijlage 1: deelnemers marktverkenning

Aanwezig deelnemers marktverkenning	
Inkoop sociaal domein centraal Gelderland	M. Habraken
Inkoop sociaal domein centraal Gelderland	J. van Roosmalen
Inkoop sociaal domein centraal Gelderland	C. Claassen
Regioadviseur	N. van der Voorn
Gemeente Arnhem	I. Kiggen
Gemeente Wageningen	S. Meijering
A&S Groep B.V	
Actief Zorg	
Attent Zorg en Behandeling	
Baas Zorg BV	
Driestroom	
Entrea Lindenhout	
E-SC	
EvitaA BV	
FairCare Collective B.V.	
Fluks zorg	
GrandCare Begeleiding BV	
Kind Centraal Olympus Coaching	
Pactum	
Plushome	
Professionals in NAH	
Sterker	
Stichting 2Switch	
Stichting Hoeve Klein Mariendaal	
Stichting jobzzmaatje	
Stichting Prokino Zorg	
Stichting Samen Zorgen	
Stichting Siza	
Stichting Welzijn Ouderen Arnhem	
STMG Ondersteuning thuis BV	
Tugra Zorg & Welzijn	
Zorg- en recreatieboerderij De Willemshoeve	
Zorggroep Achterhoek BV	

