

Resultaten overlegtafel dagbesteding, dinsdag 5 april 2016

Vorbereidende groep gemeenten:

Mariska Belliot
Imka Broekhuijsen
Niels Springeling

1. Perceelindeling:

Over het basisidee t.a.v. de nieuwe perceelindeling is men matig enthousiast. De gebruikte terminologie sluit niet aan bij de beweging die gemaakt moet worden. Met name termen als 'verblijf' en het veelvuldig genoemde 'zorg' doen geen recht aan de gewenste activering. Indeling was voor de deelnemers ook niet heel logisch. Afspraak om de betreffende sheet met toelichting nog na te sturen zodat iedereen kan nadenken en reageren.

2. Kwaliteitseisen:

- Aanbieder moet werken met een kwaliteitssysteem, getoetst door derden
- Nieuwe zorgaanbieders toetsen aan de kwaliteitseisen die GGD Gelderland-Zuid heeft ontwikkelt (tip RIBW)
- Aanbieder moet een recent klanttevredenheidsonderzoek kunnen opleveren (max. 2 à 3 jaar oud).
- Wachtlijst kan maar de aanbieder heeft dan wel de plicht om:
 - actie te ondernemen
 - duidelijk te maken wat in de tussentijd gebeurt en op welke termijn klant wèl kan instromen
 - verantwoording af te leggen aan vrager (gemeente) over reden voor wachtlijst
- Acceptatieplicht is werkbaar mits onderbouwd weigeren mag.
- Het thema doorstroom moet als vast punt worden opgenomen in de tussenevaluatie (afhankelijk van de duur van toewijzing).

Hoe kwaliteit meten:

- Kwaliteit kun je meten aan de hand van client-beleving/-tevredenheid. Of tevredenheid in de leefomgeving van de cliënt doordat verstoring of onrust is weggenomen
- Je kunt gezondheidswinst, zelfredzaamheid, efficiency meten. Afspraken maken over een methodiek.
- Het Trimbos –instituut werkt aan de vertaling voor de Nederlandse markt van een in Schotland ontwikkeld meetinstrument om zelfredzaamheid te meten; IROC. Volgens RIBW zou dat een zeer bruikbaar instrument kunnen zijn om de kwaliteit van dienstverlening te meten.
- Zorgkaart Nederland is heel bruikbaar om de klanttevredenheid te monitoren.
- Ook mantelzorgers zijn een goede graadmeter, zij moeten de effecten van de hulpverlening ervaren doordat zij minder belast worden.

Resultaatafspraken: zelfredzaamheidsdoelen/ontwikkelingsdoelen behalen?

- Dagbesteding is niet gerelateerd aan verblijf maar aan een persoon
- Verbinding tussen individuele- en groepsbegeleiding: integraal aanpakken
- Dagbesteding voor verschillende doelgroepen vraagt om verschillende doelstellingen
- o.b.v. de participatieladder
- Afrekenen op resultaten is lastig ivm diversiteit van en ook nog binnen de doelgroepen.

- Verbinden van dagbesteding en algemene voorzieningen vereenvoudigen. Nu zijn het twee financiële stromen / administratieve trajecten. Systematiek van inkoop gelijk getrokken moeten worden.
- Liever doelrichting vastleggen dan concreet doel afspreken (inclusief een eventuele sanctie bij niet behalen).

Overige randvoorwaarden

- De verbinding tussen dagbesteding en participatie moet financieel worden gefaciliteerd.
- De gemeente moet een faciliterende rol vervullen in de verbinding tussen ondernemers en zorgaanbieders
- Begeleiding van werk (continue beschikbaarheid van begeleiding) is een belangrijk aandachts-/zorgpunt
- Social return on investment voorwaarde is niet altijd haalbaar
- Dagbesteding is een verouderde term die soms zelfs weerstand oproept.

Dagbesteding in de buurt organiseren:

- Dagbesteding in de buurt komt vanzelf van de grond door bezuinigingen op vervoer
- Doordat vervoer onder druk staat komen bepaalde zorgverleners (bijvoorbeeld zorgboerderij) minder in aanmerking
- Als gemeente behoefte in bepaalde wijk beter in kaart brengt kunnen zorgverleners op maat kan aanbieden.

Breed aanbod versus doelgroepen:

- Specifieke doelgroepen zoals NAH hebben ook speciale behoeften dit vraagt per casus om maatwerk en specialistisch gekwalificeerd personeel
- Zorgverleners moeten kennis hebben en gebruik maken van elkaars expertise en kennis om zodoende iedere klantvraag te kunnen beantwoorden
- Aanbieders moeten helder zijn over 'waar ze niet van zijn'

Inwoner aan het roer:

- Eis: laat zien / toon aan hoe de client/het netwerk betrokken wordt/richting geeft/regie heeft op het opstellen en uitvoeren van het eigen plan.

Informatievoorziening: welke informatie moet voor klanten toegankelijk zijn?

- Locaties
- Aanbod / Programma
- Aantal begeleiders
- Bereikbaarheid

Zie de informatievoorziening op 'zo doen we het in Arnhem'.

Onderscheidend vermogen:

- moet geen hard criterium in aanbesteding zijn, is vooral een zacht criterium. Klanten moeten mogelijkheid hebben om proef te draaien en zelf te ervaren of er een goede match is.

Werken met berichtenverkeer:

- is voor iedereen te doen. Kleine organisaties moeten hierin goed ondersteund worden.

3. Tarief

- Wat je doet zou veel meer moeten tellen (betaald moeten worden) dan hoe lang je het doet.
- Tarief per uur is administratief onhaalbaar.

- Een flexibel gebruik van dagbesteding bijvoorbeeld met een pasje dat registreert hoe lang er gebruik is gemaakt (idee OV-chipkaart / pasje sportschool).
- Dagdeeltarieven voor het WMO-deel handhaven.
- Voor participatietrajecten is een trajecttarief met een bandbreedte werkbaar.
- Voorkeur van aanbieders voor tarieven inclusief maaltijden ivm het belang van minimaal 1 goede maaltijd.
- Er kan ook gedacht worden aan bouwstenen (basis + opties zoals maaltijd, vervoer e.d.) (nader uitwerken in vervolgtafel).

Vervolgtafel:

- Bouwstenen-model tarief uitwerken
- Resultaatafspraken nader uitwerken
- Koppelen van vraag en aanbod (ook in relatie tot adctiverend werk)

Verdiepingstafel:

- Financiering/tariefstelling: 1. Kun je als gemeente een voorziening financieren zodat je voor bepaalde doelgroepen flexibele dagbesteding kunt realiseren (inlooplocatie)? Hoe kunnen we flexibiliseren?
- Experimenten faciliteren

-