

## Openstelling

### Aanleiding

Na uitgebreide verkenning is besloten, voor de gemeenten binnen de regio Centraal Gelderland, een nieuw product toe te voegen aan de zorgvorm Beschermd wonen. Zie in de bijlage de beschrijving van het nieuwe product Geclusterd wonen.



Dit betreft een openstelling binnen de zorgvorm Beschermd wonen.

Deze openstelling is enkel voor reeds gecontracteerde partijen binnen de zorgvorm Beschermd wonen. Dit in verband met de eis dat aanbieder al een locatie binnen de regio Centraal Gelderland moet hebben.

Daarnaast blijft de volgende bepaling van kracht:

*Bij het ontwikkelen en betrekken van nieuwe geschikte locaties (mede)bestemd voor (toekomstig) Beschermd wonen, is er schriftelijke toestemming vanuit de centrumgemeente Arnhem en de betrokken gemeente in de regio Centraal Gelderland nodig om deze locaties te kunnen ontwikkelen en betrekken. Een nieuwe locatie kan één woning of kamer betreffen maar ook een volledige verdieping of groter pand. De aanbieder is verplicht om het locatievoorstel actief en vroegtijdig te melden aan Inkoop sociaal domein regio Centraal Gelderland. Het locatievoorstel wordt vervolgens aan de kwaliteitscommissie van de zorgvorm Beschermd wonen voorgelegd, die het voorstel toetst aan de uitgangspunten zoals beschreven in de Kadernota 'Samen aan Zet' 2021.*

### Grondslag openstelling

De grondslag voor deze tussentijdse openstelling ligt in artikel 3, lid 9 van de specifieke inkoopvoorwaarden.

### Raamovereenkomst

Met inschrijving op deze tussentijdse openstelling aanvaardt aanbieder alle documenten, eisen en voorwaarden die één onverbreekelijk geheel vormen (artikel 2, specifieke inkoopvoorwaarden) in de tot stand te komen raamovereenkomst die wordt gesloten.

Door definitieve kwalificatie komt de digitale (raam)overeenkomst tussen partijen tot stand. Dit betekent dus dat na het kwalificatieproces geen papieren (raam)overeenkomst getekend hoeft te worden.

### De openstelling zal plaatsvinden:

- Vanaf 24 oktober 2023 tot en met 21 november 2023.
- Publicatie is op de website [www.inkoopdsdcg.nl](http://www.inkoopdsdcg.nl) onder 'Publicatie tussentijdse openstelling'. Hier kunt u zich tevens aanmelden voor inschrijving.

# Tussentijdse inschrijving

- De inschrijving zal verlopen via ISPnext. Na aanmelding op de website ontvangt u een mail vanuit [noreply@vendorlink.nl](mailto:noreply@vendorlink.nl) met de uitnodiging.
- Er is mogelijkheid tot het stellen van vragen tot uiterlijk 3 november 2023. De beantwoording van de vragen is op 10 november 2023.

## Voor de Zorgvorm(en):

- Beschermd wonen

## Voor het/de Product(en):

- Geclusterd wonen
- Productcode 15B33 (midden), 15B34 (hoog), 15B35 (Lvb midden) en 15B36 (Lvb hoog)

## Motivatie

De gemeenten binnen regio Centraal Gelderland hebben in 2022 het besluit genomen om een nieuw product, namelijk Geclusterd wonen, te ontwikkelen. De reden hiervoor was dat deze specifieke dienstverlening op dit moment niet regionaal is gecontracteerd. Het product 'Geclusterd wonen' past in de transformatie van 'Beschermd wonen naar Beschermd thuis', waarin we in regionaal verband verder werken aan innovatie en het verbeteren van producten die noodzakelijk zijn voor deze transformatie. De gemeenten in regio Centraal Gelderland hebben aangegeven er belang aan te hechten dat deze dienst onder het regionale aanbod van Beschermd wonen komt te vallen.

## Herstel

Voor alle inschrijvende aanbieders geldt de volgende beoordeling op de inschrijving

1. De inschrijving wordt allereerst beoordeeld op volledigheid;
2. Er vindt een beoordeling plaats of de inschrijver heeft ingeschreven voor de juiste:
  - a. Gemeente(n)
  - b. Zorgvorm
  - c. Product
3. Alleen indien de inschrijving voldoet aan hetgeen in de opdracht is gesteld, wordt de inschrijver gekwalificeerd voor toetreding en met opdrachtgever een uitbreiding op de digitale raamovereenkomst aanvaard.
4. Een overzicht van alle wooneenheden en locaties die kunnen worden ingezet voor producten binnen Beschermd wonen.

## Nieuwe eisen en voorwaarden

In de bijlage vindt u de nieuwe productbeschrijving Geclusterd wonen met daarin benoemd de product specifieke eisen. Dit product valt onder de zorgvorm Beschermd wonen waardoor de zorgvorm specifieke eisen van de zorgvorm Beschermd wonen van toepassing zijn op dit product.

## Bijlage

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Product</b>             | <b>Geclusterd wonen met (intensieve) begeleiding</b>  |
| <b>Productcode</b>         | <b>15B33 (midden), 15B34 (hoog), 15B35 (Lvb midden) en 15B36 (Lvb hoog)</b>   |
| <b>Tarief</b>              | <b>Tarief (midden en hoog) € 85,90 en € 114,54</b>  |
| <b>Eenheid</b>             | <b>Etmaal</b>   |
| <b>Productomschrijving</b> | <p><b>Algemeen</b></p> <p>Geclusterd wonen richt zich op inwoners die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en waarbij geplande en ongeplande ondersteuning noodzakelijk is.</p> <p>Afhankelijk van de individuele zorgbehoefte kan onderscheid gemaakt worden in een midden of hoog product. Bij Geclusterd wonen wordt ervan uitgegaan dat de ondersteuning varieert van gemiddeld 7,5 uur per week tot gemiddeld maximaal 10 uur per week. De intensiteit van begeleiding kan sterk fluctueren, dit is afhankelijk van de ernst van de psychiatrische kwetsbaarheid, de gedragsproblematiek en de mate van instabiliteit daarin. De uren worden flexibel ingezet afhankelijk van de vraag en situatie van de inwoner en er is 24/7 passende begeleiding die op afroep in 30 minuten beschikbaar is.</p> <p><b>Voor wie is het bedoeld?</b></p> <p>Inwoners met (complexe) psychische en/of psychosociale problemen (eventueel in combinatie met een licht verstandelijke beperking), die (tijdelijk) niet in staat zijn om zelfstandig te wonen zonder ongeplande ondersteuning. De inwoner ervaart problemen op meerdere levensgebieden en heeft intensieve ondersteuning nodig, zowel gepland als ongepland, waardoor het noodzakelijk is dat ondersteuning 24 uur per dag beschikbaar is.</p> <p>De inwoner is gebaat bij een zelfstandige woning (eigen voordeur, sanitair en keuken), met soortgelijke woningen op loopafstand van elkaar. De meerwaarde van deze woonvorm voor de inwoner is het hebben van een eigen woning en het contact met medebewoners op afstand.</p> <p>De doelgroep die gebruik maakt van Geclusterd wonen met (intensieve) begeleiding is psychisch kwetsbaar en moet leren omgaan met de problematiek. De doelgroep heeft voldoende (zelfregulerend) leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar volledig zelfstandig (begeleid) wonen na verloop van tijd mogelijk is. Terugval in functioneren is realistisch.</p> <p><b>Wonen</b></p> <p>Met 'Geclusterd wonen' wordt bedoeld dat iemand zelfstandig woont (met eigen voordeur, sanitair en keuken) met anderen in hetzelfde complex of dezelfde straat, op loopafstand van elkaar. Belangrijk is dat Geclusterd wonen een tussenfase betreft voorafgaand aan volledig zelfstandig wonen,</p> |

waarbij de inwoner tijdelijk omwille van training en ontwikkeling in een woning met begeleiding verblijft. Het product Geclusterd wonen met begeleiding wordt in principe voor een periode van maximaal twee jaar ingezet, met als doel doorstroming naar (begeleid) zelfstandig wonen. Er is sprake van scheiden van wonen en zorg en de inwoner betaalt zelf de woonlasten.

## Doel

Het ondersteuningsdoel is gericht op het aanleren en/of versterken van vaardigheden die nodig zijn om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en te participeren. Indien een netwerk van de inwoner in beeld is, wordt deze betrokken bij de ondersteuning. Als er geen netwerk in beeld is of het is afwezig, dan werkt de aanbieder samen met de inwoner aan het ontwikkelen van een netwerk.

De inwoner ervaart meerwaarde van het Geclusterd wonen door het contact met medebewoners en de gedeeltelijke groepsgewijze ondersteuning. De ondersteuning wordt met name individueel en indien nodig in groepsverband geleverd. Aanwezigheid van de professionals bestaat zowel uit geplande als ongeplande individuele contactmomenten gedurende de dag en eventueel de avond. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om op afroep ondersteuning in te zetten.

## Ondersteuningsplan

In samenspraak met de inwoner wordt een ondersteuningsplan opgesteld waarin expliciet doelen van de ondersteuning en participatieplan worden vermeld. Met daarbij de methodische aanpak gedefinieerd in lijn met het eventuele plan dat vanuit de lokale teams is opgesteld.

## Zorglevering

De ondersteuning wordt geboden door een vast team van professionals met een afgeronde opleiding op mbo-4-niveau richting Zorg en Welzijn<sup>12</sup> en/of een afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn<sup>12</sup>. Daarbij is minimaal één professional met een afgeronde hbo-opleiding richting Zorg en Welzijn<sup>12</sup> betrokken die de regie voert over de ondersteuning en die de noodzaak van opschaling en de mogelijkheden tot afschaling kan vaststellen.

De aanbieder levert door middel van een professional met een afgeronde mbo-4 opleiding richting Zorg en Welzijn<sup>12</sup> en/of een afgeronde opleiding op hbo-niveau richting Zorg en Welzijn<sup>12</sup> ondersteuning op geplande en ongeplande momenten (zo nodig op meerdere momenten per dag) en is gedurende de dag en eventueel 's avonds aanwezig.

Afhankelijk van de behoefte en de situatie van de inwoners kan dat ook in het weekeinde het geval zijn. Daarnaast is de professional zeven dagen per

<sup>1</sup> Uitvoering door een professional met een afgeronde opleiding op het gevraagde niveau richting Zorg en Welzijn, waarbij de inhoud en opzet van de opleiding aansluiten bij de hulpverlening die de professional levert binnen het product.

<sup>2</sup> Op onze website [www.inkoopscdg.nl](http://www.inkoopscdg.nl) staat een limitatief overzicht met relevante mbo/hbo/wo-opleidingen richting Zorg en Welzijn.

# Tussentijdse inschrijving

|           |  |  |
|-----------|--|--|
|           | <p>week, 24 uur per dag direct bereikbaar (binnen vijf minuten op afstand telefonisch/digitaal) en op afroep fysiek beschikbaar (binnen 30 minuten).</p> <p>De individuele hulpvraag van de inwoner bepaalt of het midden of hoog tarief wordt ingezet. Het onderscheid wordt gemaakt in de bandbreedte in individuele uren, daarbij geldt:<br/>Geclusterd wonen midden: gemiddeld 7,5 uur ondersteuning per week.<br/>Geclusterd wonen hoog: gemiddeld 10 uur ondersteuning per week.</p> |  |
| In schema | Doelgroep & ondersteuningsbehoefte   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Complexe) psychische en/of psychosociale problemen.</li> <li>• Gestructureerde leefomgeving noodzakelijk.</li> <li>• <b>Geclusterde woonvorm</b></li> <li>• Niet in staat om zelf de regie te voeren over meerdere leefgebieden.</li> <li>• Voldoende leervermogen om te mogen verwachten dat doorstroom naar zelfstandig (begeleid) wonen na verloop van tijd mogelijk is.</li> <li>• Nabijheid van ondersteuning gedurende de dag is noodzakelijk.</li> <li>• 's Nachts: bereikbaarheid binnen vijf minuten en fysieke beschikbaarheid binnen dertig minuten.</li> </ul> |
|           | Planbaarheid ondersteuning   | Gepland en ongepland, signalerende functie noodzakelijk.   |
|           | Frequentie ondersteuning   | In principe dagelijks, zo nodig meerdere momenten per dag (in een mix van face-to-face, telefonisch en/of digitaal), ook buiten kantoor tijden. De ondersteuning wordt individueel en indien nodig in groepsverband geleverd.  |
|           | In staat zelf hulp in te roepen  | Deels, niet uitstelbaar (continue bereikbaarheid noodzakelijk). Hiervoor is ook de signalerende functie van de aanbieder noodzakelijk.   |
|           | Aanwezigheid / bereikbaarheid aanbieder  | 24 uur per dag bereikbaar (binnen vijf minuten) en 's nachts zo nodig fysiek beschikbaar (binnen 30 minuten).  |