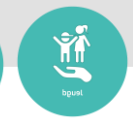




# Bijlage Algemene inkoopdocumenten





## Vooraf

Zonder toewijzing van één van de opdrachtgevers (via wijk of sociaal team) mag geen zorginzet plaatsvinden. Zorginzet zonder toewijzing van een opdrachtgever komt dan ook niet voor vergoeding in aanmerking. Het is opdrachtnemer niet toegestaan cliënten van binnen of buiten de regio ongewenst te werven.

## Wat is ongewenst werven (marketing en acquisitie)?

Onder ongewenst werven wordt tenminste verstaan:

- Het werven, lokken, benaderen van cliënten om ondersteuning of begeleiding af te nemen bij opdrachtnemer, onder voorwendselen die niets te maken hebben met de primaire dienstverlening. Hierbij moet u onder andere denken aan:
  - Het geven van welkom cadeaus.
  - Het verstrekken van telefoons, (spel)computers.
  - Het aanbieden van reizen.
  - Het betalen van de verplichte eigen bijdrage.
- Het organiseren van activiteiten die uitnodigen om cliënten zonder toewijzing diensten aan te bieden. Dit betreft bijv. flyeren, aanmeld- of inschrijfformulier op de website plaatsen of aangeven op de website dat zorg die opdrachtnemer biedt door de opdrachtgever vergoed wordt.

Gecontracteerde opdrachtnemers dienen altijd in overleg te treden met opdrachtgever wanneer zij activiteiten willen organiseren waarbij cliënten zijn uitgenodigd. Opdrachtgever dient hiervoor uitdrukkelijk toestemming te geven. Wanneer opdrachtnemer twijfelt of er sprake is van ronselen of ongewenst werven, dient hij dit met opdrachtgever te overleggen, waarbij opdrachtgever wel of geen toestemming zal geven.

Wanneer er naar de mening van opdrachtgever sprake is van ronselen en/of ongewenst werven van cliënten heeft opdrachtgever het recht om per direct een (tijdelijke) cliëntenstop af te kondigen of per direct de toetreding van de opdrachtnemer te beëindigen.

Wij hebben bepaalde bedoelingen met deze bijlage en gaan ervan uit dat hetgeen opdrachtgever hiermee wil bereiken duidelijk is.

*Als u twijfelt of uw activiteiten in strijd zijn met onze voorwaarden (artikel 3, lid 7 specifieke inkoopvoorwaarden) is het raadzaam om toestemming te vragen.*